

AVIS DE CONFIDENTIALITE DE L'APPLICATION DIDID

Le présent avis de confidentialité (« **Avis de confidentialité** ») régit le traitement de vos données personnelles par Let's Didid NV/SA, Warandeborg 3, 1000 Bruxelles, enregistrée sous le numéro d'entreprise 0450.355.261, RPM Bruxelles, (« **Prestataire** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») en tant que responsable du traitement dans le cadre de votre utilisation de l'application Didid (l'« **Application** ») et des services connexes (« **Services** »). En téléchargeant l'Application et en utilisant les Services, vous acceptez que nous traitions vos données personnelles conformément aux dispositions du présent Avis de confidentialité. Veuillez lire attentivement cet Avis de confidentialité. N'hésitez pas à nous poser vos questions. Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@didid.be.

Veuillez noter que dans le cadre des Services, et plus particulièrement de ceux fournis via le Site internet, le Prestataire utilise ce qu'on appelle des « cookies ». Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur d'un appareil et qui contient certaines informations et, parfois, des données personnelles. Pour plus d'informations sur l'utilisation faite des cookies par le Prestataire, veuillez vous référer à notre Avis cookies.

Veuillez également noter que les données personnelles collectées et traitées à travers l'utilisation du Site sont régies par l'[Avis de confidentialité du Site](#).

1. GENERALITES

1.1. Vos données personnelles sont traitées par Let's Didid NV/SA, dont le siège social est situé au 3 Warandeborg, 1000 Bruxelles, et dont le numéro d'enregistrement d'entreprise est le 0450.355.261, RPM Bruxelles (ci-après : « **Prestataire** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »). Vous pouvez nous contacter par e-mail à privacy@didid.be.

***Explication :** il s'agit de l'entité responsable du traitement de vos données personnelles abordé dans cet Avis de confidentialité.*

1.2. Les termes et les concepts apparaissant dans cet Avis de confidentialité respectent les définitions du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE).

1.3 Si le contexte le permet, les mots au singulier seront interprétés comme incluant le pluriel et vice versa.

***Explication :** afin de nous assurer de notre compréhension commune de ce qui est écrit ici, il est important que certaines notions soient interprétées de la même façon par tous.*

1.4 Lorsqu'il est fait référence à certaines lois ou réglementations, ces références comprendront tout amendement, tout remplacement ou toute annulation desdites lois ou

réglementations, ainsi que toute décision exécutive connexe.

Explication : *les lois ont tendance à évoluer dans le temps et nous voulons nous assurer que cet Avis de confidentialité reste conforme en cas de changement.*

1.5 Le Prestataire se réserve le droit de modifier au besoin l'Avis de confidentialité à sa discrétion. Ces modifications seront annoncées via l'Application, le Site ou par e-mail.

Explication : *comme toutes les autres sociétés, les évolutions de la législation, des circonstances du marché, des intérêts, etc. peuvent parfois nous pousser à modifier notre Avis de confidentialité afin de garantir son exactitude dans le temps.*

2 TYPES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITEES

2.1 Lors du processus d'inscription et de l'utilisation des Services, le Prestataire collecte des données personnelles vous concernant. Ces données personnelles comprennent les catégories suivantes :

Explication : *nous expliquons ici quels sont les types de données personnelles collectées lorsque vous créez un compte dans l'Application.*

2.2 Si vous êtes un Utilisateur, le Prestataire collecte et traite :

- des détails spécifiques à votre appareil qui peuvent être utilisés pour vous identifier,
- des informations relatives à vos préférences et à votre comportement de navigation qui peuvent être dérivées de vos clics sur des publicités dans l'Application ou sur le Site,
- des images, des vidéos, des commentaires et toutes autres données personnelles que vous choisissez d'insérer, de télécharger ou de communiquer par le biais de l'Application, du Site ou d'e-mails à notre intention,
- vos coordonnées et des détails simples sur votre identité tels que votre nom, votre adresse e-mail et votre pays de résidence.

Explication : *nous expliquons ici quels sont les types de données personnelles collectées lorsque vous vous enregistrez comme Utilisateur de l'Application.*

2.3 Si vous êtes également un Dreamer, le Prestataire collecte et traite :

- des détails bancaires comme votre numéro de compte courant et/ou d'épargne, les commentaires joints aux opérations et les noms et numéros de compte des personnes avec lesquelles vous effectuez des opérations,

- votre comportement d'achat et toutes les préférences personnelles et aspects comportementaux pouvant être déduits de votre historique d'opérations, de vos Dreams et de votre utilisation générale des Services,
- des informations personnelles obtenues des réseaux sociaux, par ex. par le biais de l'interface Facebook Connect, comme une adresse e-mail et des informations de base sur le compte.

Explication : nous expliquons ici quels sont les types de données personnelles collectées lorsque vous créez également un Compte Dream dans l'Application.

2.4 Si vous êtes un Sponsor, le Prestataire collecte et traite :

- des détails bancaires comme votre numéro de compte courant, les remarques jointes aux opérations, les relations personnelles susceptibles d'être déduites de vos opérations et les noms et numéros de compte des personnes avec lesquelles vous effectuez des opérations.

Explication : nous expliquons ici quels sont les types de données personnelles collectées si vous êtes un Sponsor de dream dans l'Application.

2.5 En principe, le Prestataire obtient directement les données personnelles susmentionnées auprès de vous.

Nous sommes d'avis que cette disposition est explicite.

2.6 Cependant, pour les Dreamers qui s'enregistrent par Facebook Connect, les données personnelles seront directement collectées depuis votre profil sur le réseau social, c'est-à-dire sur Facebook. Le Prestataire vous recommande fortement de consulter l'avis de confidentialité de Facebook(<https://fr-fr.facebook.com/about/privacy>) pour vérifier quelles données personnelles sont traitées par Facebook lorsque vous utilisez la fonction de connexion du réseau social appelée Facebook Connect. En effet, Facebook collecte des informations provenant d'applications et/ou de services que vous utilisez avec vos identifiants du réseau social. Le Prestataire n'enverra aucune des données personnelles fournies par le biais de l'application aux prestataires de réseaux sociaux, à moins que ceci ne soit nécessaire pour utiliser Facebook Connect.

2.7 Pour les Dreamers, le Prestataire reçoit des données personnelles de l'établissement financier auprès duquel le Dreamer a son compte. Les données personnelles traitées se limitent aux catégories de détails bancaires présentés ci-dessus. Vous comprenez et reconnaissez que votre établissement financier est lui-même responsable du traitement de vos données personnelles et qu'il suit ses propres avis de confidentialité, qui sont susceptibles de s'appliquer à son traitement de vos données personnelles. Le Prestataire n'a aucune influence sur le traitement de vos données personnelles par votre établissement financier. Pour toute question, demande ou réclamation concernant le traitement de vos

données personnelles par votre établissement financier, vous devrez directement le contacter.

Explication : nous souhaitons souligner que la plupart des données personnelles que nous traitons ont directement été obtenues auprès de vous. Cependant, nous sommes susceptibles de recevoir de temps à autre des données personnelles de la part de tiers que nous avons listés dans cette clause. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation de vos données personnelles par ces parties, c'est pourquoi nous vous invitons à lire leurs avis de confidentialité.

3 OBJECTIFS ET BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

OBJECTIF	BASE LÉGALE
<p>Le Prestataire traite tout d'abord et essentiellement vos détails personnels afin de vous fournir les Services.</p> <p>Explication : nous collectons et traitons tout d'abord et essentiellement vos données personnelles pour vous permettre d'utiliser l'Application.</p> <p>Le Prestataire traite vos données personnelles pour vous proposer des services de paiement (tels que les services d'initiation de paiement et les services d'informations de compte) et pour pouvoir exécuter les opérations de paiements que vous initiez.</p> <p>Explication : nous avons besoin de traiter vos données personnelles pour faire le lien entre votre compte courant et/ou d'épargne et l'Application, et pour réaliser les opérations de paiement que vous initiez en utilisant l'Application.</p>	<p>Le traitement de vos données personnelles à cette fin est nécessaire pour mener à bien l'Accord conclu entre vous et le Prestataire.</p> <p>Explication : nous traitons également vos données personnelles pour pouvoir vous fournir les Services de l'Application auxquels vous vous êtes inscrit.</p>
<p>Le Prestataire traite également certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous transmettre des messages commerciaux pertinents d'autres organisations.</p> <p>Le Prestataire ne vous enverra des communications, promotions, offres,</p>	<p>Le traitement de vos données personnelles à cette fin est basé sur votre accord explicite.</p> <p>Explication : dans la plupart des cas, lorsque nous souhaitons vous envoyer des communications marketing directes, la loi nous</p>

<p>newsletters et autres publicités par e-mail ou par le biais d'autres moyens électroniques de communication individuelle que si vous avez expressément accepté de recevoir de telles communications, promotions, offres, newsletters et autres publicités.</p> <p><i>Explication : nous souhaitons utiliser vos données personnelles à des fins de marketing. Ceci signifie que nous collectons des informations concernant vos préférences et vos intérêts, et que nous utilisons ces informations pour adapter nos communications marketing à votre profil.</i></p> <p><i>Nous devons obtenir votre accord préalable relatif à la réception de nos communications marketing par e-mail, Whatsapp, LinkedIn InMail, Facebook Messenger ou d'autres moyens de communication individuelle avant de vous envoyer de telles communications par ces canaux.</i></p> <p><i>Vous pouvez à tout moment changer vos préférences concernant la réception de matériel marketing en suivant le lien de désinscription fourni dans ces communications.</i></p>	<p><i>impose de vous demander votre accord.</i></p>
---	---

<p>Le Prestataire traite vos données personnelles afin de se conformer aux obligations légales ou à toute demande raisonnable émanant d'agents ou de représentants des forces de l'ordre compétentes, d'autorités judiciaires, d'agences ou d'organismes gouvernementaux, y compris d'autorités compétentes de protection des données.</p> <p>Vos données personnelles peuvent être transférées à la police ou aux autorités judiciaires à l'initiative du Prestataire, afin de servir de preuves ou en cas de soupçons justifiés d'acte illégal ou de crime que vous auriez commis lors de votre inscription ou de votre utilisation des Services.</p> <p><i>Explication : nous pouvons parfois être légalement contraints de transférer vos données personnelles aux autorités gouvernementales.</i></p>	<p>Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour permettre au Prestataire de remplir ses obligations légales.</p> <p><i>Explication : la loi nous oblige parfois à traiter vos données personnelles.</i></p>
<p>Le Prestataire traite vos données personnelles à des fins d'analyses statistiques qui lui permettent d'améliorer ses Services ou de développer de nouveaux produits et services.</p> <p>Le Prestataire utilise vos données personnelles pour préciser votre profil afin de pouvoir vous fournir du matériel marketing pertinent.</p> <p>Le Prestataire utilise également vos coordonnées personnelles pour vous tenir informé d'initiatives, d'opportunités ou de promotions du Prestataire ou d'une sélection de partenaires. Le Prestataire peut traiter vos données personnelles afin de renseigner une partie tierce en cas de fusion, d'acquisition ou de scission éventuelle avec cette partie tierce, même si cette dernière est située en dehors de l'UE.</p> <p><i>Nous sommes d'avis que ces objectifs sont explicites.</i></p> <p>Le Prestataire peut également traiter vos</p>	<p>Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux intérêts légitimes du Prestataire. Ceci implique le traitement à des fins de marketing, d'analyses statistiques ou dans le cadre d'une éventuelle fusion ou acquisition. Nos intérêts légitimes sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• l'amélioration continue des Services du Prestataire afin de vous garantir la meilleure expérience possible,• la mise à l'abri des Services de toute utilisation détournée ou activité illégale,• la commercialisation réussie des Services qui nous permet de continuer à vous fournir les Services,• notre défense légale en cas de réclamations éventuelles. <p><i>Explication : nous pouvons également traiter vos données personnelles selon nos propres intérêts légitimes qui sont principalement liés au succès de nos activités, comme le seraient ceux de n'importe quelle autre société.</i></p>

données personnelles afin de préserver les intérêts légitimes du Prestataire, de ses associés ou d'une partie tierce, si votre inscription ou votre utilisation des Services peut être considérée comme (a) une violation des Modalités, des droits de la propriété intellectuelle ou de tout autre droit de tiers, (b) une menace à la sécurité ou à l'intégrité des Services, (c) un danger pour l'Application, le Site internet ou tout système sous-jacent du Prestataire ou de ses sous-traitants en raison de virus, de chevaux de Troie, d'espionnages, de maliciels ou de toute autre forme de code malveillant, ou (d) haineuse, obscène, discriminatoire, raciste, diffamatoire, malveillante, blessante, ou inappropriée ou illégale de quelque façon que ce soit.

***Explication :** nous nous réservons le droit de traiter vos données personnelles si vous utilisez l'Application ou nos Services de toute façon susceptible de causer un préjudice au Prestataire ou à autrui, ou de toute façon illégale.*

4. PÉRIODE DE CONSERVATION (Durée de conservation de vos données personnelles)

4.1 Vos données personnelles ne sont traitées qu'aussi longtemps que nécessaire à la réalisation des objectifs listés à l'Article 3 ci-dessus. Nous supprimerons l'identifiabilité de vos données personnelles lorsqu'elle ne sera plus nécessaire à ces fins, sauf en cas :

- d'intérêt supérieur du Prestataire ou de tout autre tiers à conserver vos données personnelles identifiables,
- d'obligation légale ou réglementaire, ou d'ordre judiciaire ou administratif nous empêchant de rendre vos données impossibles à identifier.

Nous sommes d'avis que cette disposition est explicite.

4.2 Les détails bancaires d'instructions de paiement du Sponsor seront supprimés après 180 jours.

Nous sommes d'avis que cette disposition est explicite.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

5.1 Vos données personnelles peuvent être envoyées aux catégories de destinataires suivants :

- vous-même,
- nos associés, clients et prestataires de services ainsi que nos filiales,
- nos actionnaires et acquéreurs potentiels,
- les autorités gouvernementales, judiciaires ou autres autorités compétentes.

Explication : *ce sont les catégories de personnes, de sociétés ou d'institutions avec lesquelles nous pourrions partager vos données personnelles.*

5.2 Le Prestataire peut envoyer des données personnelles à d'autres individus, sociétés et organisations qui souhaitent faire de la publicité par le biais de l'Application ou du Site et qui peuvent utiliser ces données afin d'améliorer les produits et services et afin d'adapter le marketing, la présentation et la vente de ces biens et services. Le Prestataire ne divulguera cependant jamais à quiconque des détails bancaires tels que votre numéro de compte courant ou d'épargne ou des informations sur votre historique d'opérations.

Nous sommes d'avis que cette disposition est explicite.

5.3 Nous et nos tiers sous-traitants ne traiterons vos données personnelles identifiables qu'au sein de l'EEE.

Nous sommes d'avis que cette disposition est explicite.

5.4 Nous pouvons transférer des données anonymisées et/ou globalisées à des organisations en dehors de l'EEE. En cas de transfert de ce type, nous nous assurerons que des mesures de protection sont en place pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données et de tous les droits relatifs à vos données personnelles dont vous pouvez disposer en vertu de la loi contraignante applicable.

Explication : *nous pouvons anonymiser vos données ou les combiner aux données d'autres personnes, rendant ainsi votre identification impossible. Ces informations anonymes ou globalisées peuvent également être transférées à des pays en dehors de l'EEE.*

5.5 Sans préjudice des clauses 5.1 et 5.2, le Prestataire n'envoie pas vos données personnelles à des tiers sous forme identifiable sans votre accord explicite. Vous comprenez cependant que si vous êtes Dreamer ou Sponsor, le Prestataire doit envoyer vos données personnelles à Facebook, à votre établissement financier ou prestataire de services de paiement afin de pouvoir vous fournir les Services.

Explication : nous ne partageons pas vos données personnelles avec d'autres tiers que ceux mentionnés ici sans votre consentement ou sans les avoir rendues anonymes. Vous comprenez cependant que lorsque vous utilisez Facebook, par exemple pour communiquer, Facebook traite également vos données personnelles. De même, votre banque ou votre prestataire de services de paiement traiteront vos données personnelles si vous effectuez ou recevez des paiements.

6 ASSURANCES QUALITE

6.1 Vous comprenez qu'un aspect essentiel de nos efforts marketing vise à adapter notre matériel marketing à votre profil. Pour ce faire, nous personnalisons votre profil particulier en fonction de caractéristiques pertinentes puis utilisons ce profil pour vous transmettre des communications, des promotions, des offres, des newsletters et d'autres publicités sur des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous sommes d'avis que cette disposition est explicite.

6.2 Vous comprenez qu'un aspect essentiel des Services de Dreamer consiste à vous aider à réaliser vos Dreams. Ceci signifie que le Prestataire construit un profil selon vos caractéristiques pertinentes puis utilise ce profil pour vous fournir des produits et services pertinents liés à vos Dreams. Notez cependant que ces évaluations ne sont qu'à des fins d'information et n'ont aucune conséquence légale ou pratique pour vous.

Explication : cette clause énonce que nous créons des profils vous concernant selon vos préférences, votre comportement de navigation et vos achats afin de mieux pouvoir cibler nos activités de marketing.

6.3 Le Prestataire prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles d'accès non autorisés ou de vols ainsi que de pertes, de modifications ou de destructions accidentelles. L'accès par le personnel du Prestataire ou de ses tiers sous-traitants ne se fera qu'en fonction du besoin de savoir et sous réserve de strictes obligations de confidentialité. Vous comprenez cependant que, même s'il y a une obligation de moyens relatifs à la sécurité, cette dernière ne peut jamais être garantie.

Explication : nous sommes déterminés à conserver vos données personnelles en toute sécurité.

7 VOS DROITS

Explication : dans cet article, nous expliquons les droits dont vous disposez quant au traitement de vos données personnelles. Ces droits sont explicites en eux-mêmes.

7.1 Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données personnelles traitées par le Prestataire vous concernant. Le Prestataire se réserve le droit de facturer des frais administratifs pour les demandes multiples d'accès subséquentes évidemment soumises afin de nuire ou de causer un préjudice au Prestataire.

7.2 Vous disposez du droit de demander que toutes les données personnelles inexactes vous concernant soient corrigées gratuitement. Vous pouvez cependant corriger de nombreuses données vous-mêmes par le biais de l'Application ou du Site. Les requêtes de correction devront être accompagnées de preuves de la nature incorrecte des données qu'il est demandé de corriger.

7.3 Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer le consentement que vous avez précédemment octroyé pour le traitement de vos données personnelles, auquel cas la clause 4.1 s'appliquera.

7.4 Vous avez le droit de demander à ce que les données personnelles vous concernant soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des objectifs exposés à l'article 3 ou si vous retirez votre consentement au traitement (si applicable). Cependant, il ne faut pas oublier qu'une demande de suppression sera évaluée par le Prestataire par rapport :

- aux intérêts supérieurs du Prestataire, de votre établissement financier, du prestataire de services de paiement ou de tout autre tiers,
- aux obligations légales ou réglementaires ou aux ordres administratifs ou judiciaires susceptibles d'empêcher cette suppression,
- à l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice.

Au lieu de leur suppression, vous pouvez également demander au Prestataire la limitation du traitement de vos données personnelles si (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégitime ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux objectifs listés à l'article 3 mais que vous en avez besoin pour vous défendre dans le cadre de procédures judiciaires.

7.5 Vous disposez du droit de vous opposer au traitement des données personnelles. Le Prestataire a le droit de démontrer des bases légales probantes de traitement qui prévaudront sur vos droits à cet égard. Cependant, si le traitement envisagé peut être qualifié de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement gratuitement et à tout moment.

7.6 Lorsque vos données personnelles sont traitées pour vous envoyer des messages de marketing direct ou pour exécuter un accord, vous disposez du droit de recevoir de notre part toutes les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible en machine.

- 7.7 Si vous souhaitez soumettre une requête d'exercice de l'un ou plusieurs des droits listés ci-dessus, vous pouvez envoyer un e-mail à privacy@didid.be ou utiliser le formulaire de contact. La requête devra énoncer sans équivoque le droit que vous souhaitez exercer et les raisons de la demande. Elle devra également être datée, signée et accompagnée d'une copie scannée de votre carte d'identité valide prouvant votre identité. Si vous utilisez le formulaire de contact, le Prestataire pourra vous demander une confirmation signée et une preuve d'identité.
- 7.8 Le Prestataire vous informera promptement de la réception de votre requête. Si la requête est valide, le Prestataire l'honorera aussitôt que possible, au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception de la demande.
- 7.9 En cas de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par le Prestataire, il vous est toujours possible de contacter le Prestataire à l'adresse e-mail fournie à la clause 7.7. Si la réponse du Prestataire ne vous satisfait pas, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance des données compétentes, c'est-à-dire de l'Autorité belge de protection des données. Pour plus d'informations, consultez <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.