

## CONDITIONS GENERALES DE DIDID.

Ces conditions générales (les « **Conditions** ») régissent votre utilisation de l'application Didid (l'« **Application** »), du site internet <https://www.didid.be/> (le « **Site** ») et des services connexes, qui sont la propriété, et sont sous la gestion, de Let's Didid NV, Warandeborg 3, 1000 Bruxelles, ayant pour immatriculation d'entreprise le numéro 0450.355.261, RPM Bruxelles, info@didid.be ((« **Prestataire** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »).

En téléchargeant l'Application ou en utilisant l'Application et/ou le Site, vous reconnaissez avoir attentivement lu ces Conditions et les accepter sans réserve. Vous pouvez consulter ces conditions générales à tout moment via l'Application ou le Site.

### 1. GENERALITES

- 1.1. Toute notion commençant par une lettre majuscule est définie dans cette clause ou par une référence explicite dans ces Conditions. Les notions suivantes sont définies comme stipulé ci-dessous :
- **Service d'informations sur les comptes (SIC)** : un service en ligne qui fournit des informations consolidées sur un ou plusieurs comptes de paiement détenus par l'utilisateur du service de paiement auprès d'un ou plusieurs autres prestataires de services de paiement.
  - **Prestataire de services d'information sur les comptes (PSIC)** : le Prestataire maintenant des services d'information sur les comptes, enregistré sous le numéro 0450.355.261 en tant que prestataire de services d'information sur les comptes auprès et sous la surveillance prudentielle de la [Banque nationale de Belgique](#) (pour consulter le registre, veuillez visiter le site internet de la Banque nationale de Belgique).
  - **Prestataire de services de paiement gestionnaire du compte (PSPGC)** : le prestataire de services de paiement qui fournit et maintient un compte de paiement pour un payeur, comme un établissement financier (par ex. une banque).
  - **Application** : la présente application mobile développée par Didid.
  - **Compte Dream** : le compte fictif présenté dans l'Application qui permet au Dreamer de suivre les efforts d'épargne liés aux Dreams en reliant un compte d'épargne au Compte Dream de l'Application.
  - **Dream** : un projet futur que le Dreamer prévoit d'entreprendre, que le Dreamer décrit dans l'Application à l'aide de textes, de photos ou d'autres types de contenus, et pour lequel le Dreamer peut souhaiter commencer à épargner sur le Compte Dream.
  - **Dreamer** : un utilisateur de 15 ans ou plus qui utilise l'Application et/ou le Site pour créer et gérer des Dreams.

- **Droits de propriété intellectuelle** : toutes les marques, les logos, les marques déposées, les noms de domaine internet, les modèles et conceptions, les brevets, les droits d'auteur (y compris tous les droits liés au logiciel) et les droits moraux, les droits relatifs aux bases de données, aux topographies de semi-conducteur, au savoir-faire et les autres droits, ainsi que les autres droits industriels et intellectuels, indépendamment de leur enregistrement ou non, et incluant les dossiers d'enregistrement, et tous les autres droits équivalents ou les moyens de protection menant à un résultat similaire à tout endroit du monde.
- **Payeur** : une personne physique (comme un Dreamer) ou morale qui détient un compte de paiement et autorise un Ordre de paiement depuis ce compte de paiement ou, s'il n'y a pas de compte de paiement, une personne physique ou morale qui donne un Ordre de paiement.
- **Service d'initiation de paiement (SIP)** : un service d'initiation d'Ordres de paiement à la demande de l'utilisateur du service de paiement concernant un compte de paiement détenu auprès d'un autre prestataire de services de paiement.
- **Prestataire de services d'initiation de paiement (PSIP)** : le Prestataire maintenant des services d'initiation de paiement, enregistré sous le numéro 0450.355.261 en tant que prestataire de services d'initiation de paiement auprès et sous la surveillance prudentielle de la [Banque nationale de Belgique](#) (pour consulter le registre, veuillez visiter le site internet de la Banque nationale de Belgique).
- **Ordre de paiement** : une instruction d'un payeur ou d'un bénéficiaire à son prestataire de services de paiement demandant l'exécution d'une Opération de paiement.
- **Services de paiement** : la fourniture d'initiations de paiement et de services d'information sur les comptes par le Prestataire telle que décrite dans ces conditions générales.
- **Utilisateur de service de paiement** : une personne physique ou morale qui utilise un service de paiement en tant que payeur, que bénéficiaire ou les deux.
- **Opération de paiement** : un acte de placement, de transfert ou de retrait de fonds initié par le payeur, par un mandataire ou par le bénéficiaire, quelles que soient les obligations sous-jacentes entre le payeur et le bénéficiaire.
- **Profil** : l'environnement personnalisé d'un Dreamer dans l'Application auquel seul le Dreamer peut avoir accès après inscription à l'Application et qui contient des informations de base sur l'identité du Dreamer, les Dreams, des informations concernant les comptes liés (le cas échéant) et le Compte Dream, ainsi que tout autre contenu que le Dreamer ajoute au Profil.
- **Services** : la mise à disposition de l'Application et du Site, ainsi que tous les services connexes offerts par le Prestataire à travers l'Application et le Site, tels que décrits à l'article 2 de ces Conditions, à l'exclusion explicite des Services de paiement et de tous autres produits et services financiers, y compris, entre autres, la réception et la gestion de dépôts sur des comptes courants, d'épargne et à terme, et l'offre, la fourniture, la distribution, la gestion, le

courtage ou tout autre moyen de rendre accessible des services de paiements, des produits d'investissement, d'assurance ou tout autre type de service financier.

- **Sponsor** : un Utilisateur qui utilise le Site pour indiquer son intention de donner de l'argent à un Dream.
  - **Utilisateur** (« vous », « votre », « vos ») : une personne physique qui utilise les Services et qui est légalement apte à conclure des accords contraignants sur le territoire de l'Utilisateur.
- 1.2. Une fois acceptées, ces Conditions constitueront le seul et unique accord (« **Accord** ») entre l'Utilisateur et le Prestataire. L'Accord sera conservé par le Prestataire et restera accessible.
  - 1.3. Ces Conditions prévaudront sur toutes les autres requêtes connexes, orales ou écrites, liées à la soumission d'une offre, d'une proposition, d'une garantie, d'un warrant, d'un accord, d'une communication ou d'un engagement. Vous reconnaissez ne pas avoir accepté ces Conditions sur la base d'une communication, d'une déclaration, d'un engagement, d'un warrant ou d'une garantie que le Prestataire n'a pas précisé par écrit.
  - 1.4. Vous reconnaissez que vos conditions générales, si vous en avez, ou celles de tout tiers auxquels vous êtes affilié ne s'appliqueront en aucune façon en lien avec la fourniture des Services.
  - 1.5. Ces Conditions s'appliqueront en faveur de tout sous-traitant ou tiers auquel le Prestataire fait appel pour la fourniture des Services.
  - 1.6. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ou de rectifier ces conditions générales à tout moment sans votre accord préalable. Dans ce cas, le Prestataire vous informera, en tant qu'Utilisateur de services de paiement, de ces changements dans un délai convenable (*c'est-à-dire*, pas plus tard que deux mois avant la date de mise en force prévue des conditions générales modifiées) par e-mail, par le biais de l'Application et/ou du Site. Un Utilisateur de services de paiement peut s'opposer aux conditions générales modifiées avant la date prévue de leur mise en force. Si l'Utilisateur de services de paiement n'accepte pas les conditions générales modifiées, l'Utilisateur de services de paiement doit gratuitement résilier cet accord en arrêtant immédiatement d'utiliser nos Services et Services de paiement avant que ne s'appliquent les conditions modifiées, et en supprimant immédiatement l'Application de son appareil mobile. Cependant, si l'Utilisateur de services de paiement ne s'oppose pas aux conditions générales modifiées et continue d'utiliser les Services et les Services de paiement, il est considéré que l'Utilisateur de services de paiement a accepté sans réserve les conditions générales modifiées.
  - 1.7. La langue de l'Accord et de toutes les communications et interactions entre vous et le Prestataire concernant les Services sera le français, le néerlandais ou l'anglais.

## **2. DESCRIPTION DES SERVICES**

### Téléchargement de l'Application

- 2.1. L'Application est disponible pour les appareils Android et iOS et peut être téléchargée dans

le Google Play Store® ou l'Apple App Store®. Afin de l'obtenir, il vous faudra une connexion internet fonctionnelle et un compte actif sur l'une de ces plates-formes d'applications mobiles. Pour des raisons de sécurité et de compatibilité, il vous est demandé de toujours utiliser la dernière version du système d'exploitation de votre appareil mobile. Les exigences de compatibilité pour l'installation et l'utilisation de l'Application sont indiquées sur la page de l'Application sur les plates-formes d'applications mobiles.

Le Prestataire peut utiliser des applications de tiers, comme Instabug (pour plus d'informations, voir <https://instabug.com/terms> ), qui permettent aux Utilisateurs de l'Application de signaler des bugs.

### Inscription et création de votre profil dans l'Application

Après le téléchargement de l'Application, vous aurez la possibilité d'y enregistrer et d'y créer un profil personnalisé. L'inscription se fait par Facebook Connect (pour plus d'informations sur Facebook Connect : voir <https://www.facebook.com/legal/terms/update>) ou par e-mail et mot de passe. Lors du processus d'inscription, il vous sera demandé d'accepter les présentes Conditions, il s'agit d'une condition obligatoire pour pouvoir profiter de nos Services. Après le processus d'inscription, vous pourrez commencer à utiliser l'Application aux fins prévues. En tant que Dreamer, vous aurez la possibilité de créer des Dreams, de paramétrer votre Compte Dream et de découvrir les rêves des autres Dreamers. Pour une description plus détaillée des fonctionnalités de l'Application et de ses services connexes, vous êtes invité à vous rendre sur le Site ou sur la page de l'Application sur l'une des plates-formes d'applications mobiles.

### Nos Services d'information sur les comptes

- 2.2. Le Dreamer mandate le Prestataire pour qu'il fournisse des Services d'information de comptes afin de fournir des informations sur le ou les comptes de paiement du Dreamer. Afin de fournir ces Services d'information sur les comptes, le Prestataire agit en tant que Prestataire de services d'information sur les comptes.
- 2.3. Lorsqu'un Dreamer veut mettre en place son Compte Dream, il lui est demandé de lier un compte épargne à l'Application. Sans préjudice des autres prérequis imposés par votre établissement financier, le compte devra être détenu auprès d'une banque belge (avec IBAN BE). Vous devez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser et gérer le compte bancaire. La devise doit être l'euro et le compte ne peut pas être bloqué. Le Prestataire aura accès à la balance du compte épargne ainsi qu'à l'historique d'opérations du compte. Lors de la procédure de raccordement du compte, il sera demandé au Dreamer, par le biais de son application e-bancaire, de permettre au Prestataire d'obtenir les informations de balance du compte et d'historique d'opérations du compte épargne.

Si le Dreamer a renseigné un compte de donation lors d'une étape précédente, ce compte sera remplacé par le compte épargne connecté.

Le Dreamer sera ensuite averti par message que le compte épargne associé sera utilisé comme seul compte de placement de sponsoring de son Dream. Si le Dreamer a précédemment déjà utilisé un autre numéro de compte bancaire, ce numéro sera remplacé par le compte épargne

lié.

Après paramétrage d'un Compte Dream, le Dreamer a aussi la possibilité d'associer un compte courant à l'Application. Sans préjudice des autres prérequis imposés par votre établissement financier, le compte devra être détenu auprès d'une banque belge (avec IBAN BE). Vous devez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser et gérer le compte bancaire. La devise doit être l'euro et le compte ne peut pas être bloqué. Le Prestataire aura accès à la balance du compte courant. Lors de la procédure de raccordement du compte, il sera demandé au Dreamer, par le biais de son application e-bancaire, de permettre au Prestataire d'obtenir les informations de balance du compte.

#### Nos Services d'initiation de paiement

- 2.4. Le Dreamer mandate le Prestataire pour qu'il fournisse des Services d'initiation de paiement afin d'initier des Ordres de paiement depuis le compte courant vers le compte épargne associés du Dreamer. Il ne sera pas possible d'initier des Ordres de paiement depuis le compte épargne associé du Dreamer vers son compte courant associé. Afin de fournir ces Services d'initiation de paiement, le Prestataire agit en tant que Prestataire de services d'initiation de paiement.
- 2.5. Le Payeur peut initier et soumettre un Ordre de paiement par le biais de l'Application en se connectant et en suivant les instructions qui apparaissent à l'écran. Ces instructions suivies et les données demandées (telles que le montant à transférer) fournies, le Prestataire de services d'initiation de paiement utilisera ces données afin de se connecter automatiquement aux services bancaires électroniques du Payeur et d'initier l'Ordre de paiement. Les données de l'Ordre de paiement utilisées lors de la connexion aux services bancaires électroniques du Payeur sont cryptées et ne sont utilisées que pour les paiements.
- 2.6. Le Payeur consent à l'initiation électronique d'Ordres de paiement en joignant un compte courant ou d'épargne, puis en insérant subséquemment des données bancaires électroniques dans l'Application avant l'initiation d'un Ordre de paiement.
- 2.7. Chaque Ordre de paiement doit être confirmé par le Payeur dans l'Application. L'Ordre de paiement peut être annulé jusqu'à la confirmation du Payeur. Après cette dernière, l'Ordre de paiement ne peut plus être annulé et le montant de l'Opération ne peut plus être modifié.
- 2.8. Après la confirmation de l'Ordre de paiement par le Payeur, le Prestataire de services d'initiation de paiement procurera immédiatement les informations suivantes au Payeur après avoir lancé l'Ordre de paiement avec succès :
  - (1) une confirmation que l'Ordre de paiement a bien été initié auprès du Prestataire de services de paiement du Payeur,
  - (2) une référence permettant au Payeur d'identifier l'Opération de paiement ainsi que toute information l'accompagnant,
  - (3) le montant de l'Opération de paiement.
- 2.9. Par mesure de sécurité, la connexion entre vos comptes courants et d'épargne et l'Application expirera si vous ne vous connectez pas à votre compte Dream pendant 90 jours consécutifs.

Vos opérations de paiement seront cependant restaurées dans votre compte Dream une fois que vous rétablirez la connexion entre vos comptes courants, d'épargne et l'Application.

Utiliser l'Application : sponsoring et clipping

- 2.10. Le Sponsor peut faire défiler vos Dreams sur le Site et sélectionner un Dream pour lequel il souhaite faire une donation. En cliquant sur le bouton « Donner », le Sponsor devra préciser son nom, son adresse e-mail et le montant qu'il souhaite donner au Dreamer. Ensuite, le Sponsor recevra un e-mail automatisé contenant les Détails du compte Dreamer et un message structuré pour le virement. Le Prestataire n'intervient aucunement dans le processus de paiement lui-même, tout étant traité par le prestataire de services de paiement du Sponsor. Le Sponsor comprend que le Prestataire ne surveille et ne contrôle pas les Dreamers et les Dreams qu'ils partagent sur l'Application, et qu'il n'a aucune obligation de le faire.
- 2.11. Clip it to Didid : cette fonction vous permet de partager ou de poster des contenus tels que des photos, des URL, des commentaires, etc. (« **Contenu généré par utilisateur** »). Tout ce que vous postez, partagez ou rendez accessible de quelque manière que ce soit en tant que Contenu généré par utilisateur est sous votre entière responsabilité. Vous êtes informé que les autres Utilisateurs sont autorisés à copier des Dreams ou des éléments de Dreams et à les utiliser comme leurs propres Dreams. Le Prestataire se réserve le droit de supprimer ou de modifier du Contenu généré par utilisateur ou un Profil pour toute raison, y compris s'il croit qu'un Contenu généré par utilisateur enfreint les présentes Conditions, les Droits de la propriété intellectuelle, ou que le Prestataire l'estime illégal ou inapproprié de toute autre façon.
- 2.12. Afin de profiter de toutes les fonctions de l'Application, vous devez utiliser l'Application en étant connecté à Internet. Ceci peut nécessiter une souscription Internet auprès de votre prestataire télécom pour laquelle vous pourriez être facturé. Vous reconnaissez que le Prestataire n'a aucun contrôle sur les frais susceptibles de s'appliquer et n'a aucune responsabilité à cet égard.
- 2.13. Nonobstant tous coûts, frais, charges et/ou cotisations facturés par des tiers (par ex. votre opérateur télécom ou votre Prestataire de services de paiement gestionnaire du compte) pour l'utilisation de ses produits ou services, les Services et les Services de paiement vous sont gratuitement fournis par le Prestataire. Si le Prestataire décidait de modifier ses tarifs, vous en seriez préalablement informé.

<b>3. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR</b>
----------------------------------------

- 3.1. Si vous téléchargez et installez l'Application puis l'utilisez sur un appareil mobile, des informations spécifiques à l'appareil sont envoyées au Prestataire et l'Application peut accéder à certaines parties de l'appareil (par ex. la caméra, les images stockées sur l'appareil, etc.). Vous garantissez être l'utilisateur légitime et autorisé de cet appareil ainsi que des services nécessaires au téléchargement, à l'installation et à l'utilisation de l'Application.

- 3.2. Vous êtes responsable de toutes les informations et de tous les contenus que vous téléchargez ou fournissez en lien avec les Services. Le Prestataire n'a pas pour responsabilité de vérifier l'exactitude ou la rectitude des informations que vous ou des tiers fournissez. Pour cette raison, le Prestataire ne peut pas être tenu responsable de vos contenus ou informations. L'Utilisateur qui télécharge vers les Services du contenu ou des informations qui s'avèrent dommageables pour autrui et résultent en des réclamations à l'encontre du Prestataire, défendra et tiendra indemne et à couvert le Prestataire lors de toutes poursuites judiciaires en découlant.
- 3.3. Le Prestataire ne garantit pas la disponibilité permanente des informations et du contenu que vous téléchargez vers l'Application ou le Site. Vous êtes responsable de la sauvegarde des informations pour une conservation à long terme.
- 3.4. Lors de l'utilisation du Service d'initiation de paiement, le Payeur est responsable de la vérification de l'Ordre de paiement avant de confirmer l'initiation de l'Ordre de paiement. Plus précisément, le Payeur doit vérifier le montant de l'Ordre de paiement avant de confirmer l'initiation de l'Ordre de paiement.
- 3.5. L'Utilisateur du Service de paiement comprend qu'il a pour responsabilité d'assurer un haut niveau de sécurité sur son appareil mobile afin d'éviter tout accès non autorisé à l'Application. Cependant, si l'Utilisateur du service de paiement soupçonne la réalisation d'opérations non autorisées par le biais de l'Application, il doit immédiatement en informer le Prestataire. L'Utilisateur du service de paiement supportera un maximum de 50 euros sur les pertes subies avant la date de notification.
- 3.6. Si une Opération de paiement a été incorrectement initiée, l'Utilisateur du service de paiement doit immédiatement en informer sa banque. Il doit également immédiatement informer le Prestataire de l'opération en question en lui envoyant un e-mail à [info@didid.be](mailto:info@didid.be), au plus tard 13 mois après la date de valeur de crédit ou de débit.
- 3.7. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les identifiants de connexion permettant d'accéder à un Profil sont personnels et ne doivent pas être partagés. L'Utilisateur supportera la responsabilité et le risque de toute utilisation non autorisée d'identifiants de connexion ne résultant pas en une violation de la sécurité du côté du Prestataire. Si un Utilisateur suspecte une utilisation frauduleuse de ses identifiants de connexion, l'Utilisateur doit contacter le Prestataire aussitôt que possible ([info@didid.be](mailto:info@didid.be), ou par téléphone : 0032 470/08.22.01) afin de faire révoquer les droits d'accès pour ces identifiants.
- 3.8. Toute violation de ces conditions générales par l'Utilisateur peut résulter en la résiliation immédiate de l'Accord, sans notification préalable et sans recours préalable à un juge.

#### **4. GARANTIE ET RESPONSABILITE**

- 4.1. Les Services vous sont fournis en l'état. Vous acceptez et reconnaissez que les Services dépendent essentiellement de logiciels, ce qui signifie qu'une exploitation sans faille et une disponibilité permanente ne peuvent pas être assurées.
- 4.2. Le Prestataire a pour responsabilité de fournir des Services de paiement convenables.

- 4.3. Le Prestataire fait également de son mieux pour garantir la sécurité et la confidentialité des données de connexion bancaire électronique fournies par le Payeur. Cependant, le Prestataire ne détient en aucune façon de fonds du Payeur.
- 4.4. Le Prestataire ne sera en aucun cas responsable du contenu de l'exactitude des Dreams. La décision de sponsoriser un Dream revient entièrement au Sponsor. Le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu responsable si un Sponsor a sponsorisé un mauvais Dreamer ou Dream, n'est pas satisfait du Dream sponsorisé ou si le Dream n'est pas réalisable.
- 4.5. Le Prestataire n'est pas responsable des erreurs de saisie que le Payeur n'a pas corrigées avant de confirmer l'initiation d'un Ordre de paiement.
- 4.6. Le Prestataire informera l'Utilisateur du service de paiement par e-mail ou par l'Application ou le Site de toute fraude suspectée ou effective, ou de toute menace à la sécurité.
- 4.7. Si l'Utilisateur devait subir des dommages résultant de SIP ou SIC dont le Prestataire est responsable, la responsabilité totale du Prestataire ne sera jamais supérieure au montant de l'assurance du Prestataire.
- 4.8. Le Prestataire se réserve le droit de modifier à sa discrétion les fonctions et la disponibilité des Services à tout moment. Toute modification de disponibilité des Services prévue sera, tant que possible et raisonnable, communiquée d'avance par le biais de l'Application et/ou du Site.
- 4.9. L'Application présente des publicités de biens et services qui peuvent être associés aux Dreams. Ces publicités sont fournies par des annonceurs tiers avec lesquels le Prestataire n'a aucun autre lien qu'un accord permettant à ces annonceurs de montrer leurs publicités. Le Prestataire ne vérifie pas l'exactitude et la rectitude des informations fournies par ces annonceurs et ne peut donc pas être tenu responsable d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions dans les informations fournies.
- 4.10. Vous acceptez et reconnaissez que le Prestataire n'est pas responsable des Contenus générés par les utilisateurs partagés sur l'application ou de l'utilisation des Services, et qu'il ne peut pas être supposé que le Prestataire approuve ou recommande le Contenu généré par un utilisateur. Le Prestataire n'a pas l'obligation de soumettre le Contenu généré par utilisateur à une vérification préalable, ni à un contrôle ou à des modifications ou des suppressions. Vous êtes responsable de toutes les conséquences éventuelles d'un Contenu généré par utilisateur qui violerait les présentes Conditions générales.
- 4.11. Le Prestataire s'efforce de développer l'Application et de vous fournir les Services à un niveau pouvant être attendu d'un prestataire professionnel de services du secteur. Vous comprenez et reconnaissez cependant que les Services ne doivent être interprétés que comme des outils d'information et que les évaluations fournies à travers les Services ne constituent aucunement des conseils professionnels dont découleraient des droits et garanties.
- 4.12. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable d'aucune défaillance, même en cas de négligence grave ou de fraude dans les services de tiers sur lesquels les Services reposent mais qui sont hors de contrôle du Prestataire (par ex. des services fournis par des applications



de tiers, des prestataires télécoms ou des prestataires de services de paiement).

- 4.13. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de dommages indirects, comprenant entre autres les dommages consécutifs, financiers ou commerciaux, les pertes de bénéfices ou de revenus, d'opportunités, d'épargne, ou les dommages dus à une interruption d'activité, les atteintes à la réputation et les dommages de poursuites judiciaires initiées par des tiers à votre rencontre.
- 4.14. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable que des dommages prouvés causés par une faute grave ou une fraude de sa part ou de celle de l'un de ses sous-traitants.
- 4.15. Sauf mention contraire dans les présentes Conditions générales ou la législation contraignante, la responsabilité totale et cumulée du Prestataire sera limitée à 50 euros.

## **5. DROIT DE RETRACTATION**

- 5.1. Vous disposez du droit de vous retirer du présent accord dans les 14 jours suivant la réalisation du processus d'inscription, en envoyant un e-mail à [info@didid.be]. Si vous exercez votre droit de rétractation, votre Application sera bloquée et vous acceptez que tous les paiements effectués par le biais de l'Application avant l'exercice de votre droit de rétractation seront débités de votre compte bancaire. Nonobstant votre droit de rétractation, vous acceptez que le Prestataire puisse commencer à exécuter l'accord en fournissant les services décrits à la clause 2 dès la fin du processus d'inscription.

## **6. DUREE ET RESILIATION**

- 6.1. L'Accord commencera dès l'acceptation de ces conditions par le Dreamer ou le Sponsor. La durée de l'Accord sera indéterminée pour les Dreamers mais prendra automatiquement fin pour les Sponsors après la finalisation de la donation à un Dream.
- 6.2. L'Utilisateur peut à tout moment résilier cet Accord avec effet immédiat, sans notification, indemnisation ou recours préalable à un juge.
- 6.3. Le Prestataire peut résilier cet Accord ou l'un des services liés à l'application, à tout moment et sans d'indemnisation, après en avoir informé l'Utilisateur deux mois à l'avance.
- 6.4. L'intention de résilier l'Accord sera communiquée : (a) par le Prestataire via l'Application et (b) par les Utilisateurs en supprimant/fermant leur Profil.
- 6.5. Sans préjudice de ses autres droits accordés par la législation ou par l'Accord, le Prestataire peut, à sa discrétion et à tout moment, résilier cet Accord avec effet immédiat ou en suspendre l'exécution, refuser ou limiter l'accès à l'Application de l'Utilisateur, si ce dernier enfreint cet Accord de manière importante.
- 6.6. Le Prestataire peut également, à tout moment, suspendre l'exécution de cet Accord, refuser ou restreindre l'accès à l'Application :
  - si le Prestataire découvre des faits susceptibles d'ébranler la relation de confiance entre l'Utilisateur et le Prestataire, ou nuisant, ou susceptibles de nuire, à la réputation du

Prestataire,

- en cas de soupçon raisonnable de fraude, ou de risque d'utilisation abusive ou frauduleuse de l'Application,
  - en cas de problèmes techniques ou
  - pour toute autre raison objective liée à la sécurité.
- 6.7. En cas de résiliation de l'Accord, toutes les informations personnelles et les Contenus générés par utilisateur que vous avez téléchargés ou inclus dans votre profil seront anonymisés et/ou globalisés, et les éléments restants seront supprimés ou détruits par le Prestataire, à moins qu'une obligation légale ou réglementaire, ou qu'un ordre judiciaire ou administratif n'en empêchent le Prestataire. Cette suppression et cette destruction ne comporteront donc pas les informations globalisées ou anonymes que le Prestataire utilise pour fournir, améliorer ou renforcer ses activités et Services.
- 6.8. Vous reconnaissez que le Contenu généré par utilisateur partagé par le biais de Clip it to Didid pourrait rester visible sur l'Application et le Site après résiliation de l'Accord s'il a été partagé par d'autres Utilisateurs.
- 6.9. Après résolution de l'Accord, vous cesserez d'utiliser toute propriété intellectuelle du Prestataire.

## **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 7.1. Le Prestataire reste en tout temps détenteur de tous les Droits, y compris des droits accessoires, de la propriété intellectuelle liés au contenu de l'Application et de son Site, à l'exception de tous les Contenus générés par l'utilisateur que vous lui avez envoyés, que vous avez téléchargés ou mis à disposition. Concernant votre Contenu généré par utilisateur, vous accordez au Prestataire et aux autres Utilisateurs une licence non exclusive, transférable, transformable en sous-licence, libre de droit et internationale d'utilisation de tout le Contenu généré par utilisateur, y compris, entre autres, des photos, des vidéos, des commentaires, des documents, des informations et des autres contenus que vous avez traités, insérés, téléchargés ou autrement rendus disponibles par le biais de l'Application et du Site.
- 7.2. Le Prestataire vous accorde un droit non exclusif, non transférable et qui ne peut pas faire l'objet d'une sous-licence, d'utilisation de l'Application et du Site pour toute la durée de l'Accord. Ce droit d'usage sera cohérent avec une utilisation normale de la propriété intellectuelle du Prestataire telle qu'interprétée dans les présentes Conditions et dans toute documentation fournie par le Prestataire. Le Prestataire ne transfère en aucune façon, dans le cadre de cet Accord, la propriété de ses Droits de la propriété intellectuelle.
- 7.3. Au vu des dispositions de la clause précédente, vous n'êtes pas autorisé à copier, à analyser, à décompiler, à rendre publique, à distribuer, à transférer à des tiers ou à modifier du contenu affecté par les Droits de la propriété intellectuelle sans l'accord exprès du Prestataire.
- 7.4. Vos utilisations des éléments protégés par les Droits de la propriété intellectuelle ou les droits

d'autres parties se font sous votre entière et unique responsabilité et vous indemniserez et tiendrez couvert le Prestataire de toutes poursuites judiciaires éventuelles de tiers concernant la violation de leurs droits. Vous reconnaissez et acceptez que le Prestataire n'exerce aucun pouvoir de contrôle ou de conseil quant aux droits, y compris de la Propriété intellectuelle, détenus par des tiers.

- 7.5. Quiconque croit que ses Droits de la propriété intellectuelle ont été violés par du Contenu généré par utilisateur peut contacter le Prestataire à l'adresse [info@didid.be](mailto:info@didid.be). Le Prestataire répondra par des efforts raisonnables et sous réserve de tous droits.

## **8. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

- 8.1. Le Prestataire traite vos données personnelles en tant que responsable du traitement pour la fourniture des Services, conformément à l'Avis de confidentialité de Didid disponible à l'adresse [www.didid.be](http://www.didid.be).
- 8.2. Cet Avis de confidentialité fournit aux personnes physiques dont les données personnelles sont traitées par le Prestataire toutes les informations légalement requises concernant le traitement de leurs données personnelles par le Prestataire, les raisons de leur traitement et les droits des personnes concernées quant à ce traitement.
- 8.3. L'Utilisateur reconnaît que le Prestataire doit traiter certaines données personnelles pour pouvoir fournir des SIP et/ou des SIC. En utilisant les SIP et/ou les SIC, l'Utilisateur accepte expressément que ses données personnelles soient traitées aux fins et selon les bases légales présentées dans l'Avis de confidentialité.

## **9. DIVERS**

- 9.1. Les dispositions de ces Conditions n'entravent et ne restreignent aucun des droits octroyés aux consommateurs en vertu de la loi applicable.
- 9.2. Le Prestataire pourra, à sa discrétion, compter sur des sous-traitants pour la réalisation de ses obligations en vertu de cet Accord. Concernant le Prestataire, l'Accord ne peut pas être interprété comme étant de nature strictement personnelle. Tous les droits et toutes les obligations liés aux Prestataires dans le cadre de cet Accord peuvent être, en tout ou en partie, transférés à un tiers sans nécessité de consentement.
- 9.3. Vous n'êtes pas autorisé à transférer vos droits et obligations en vertu de cet Accord, sauf autorisation écrite du Prestataire quant au transfert.
- 9.4. Cet Accord n'implique aucunement une limitation des droits du Prestataire en vertu de la législation statutaire.
- 9.5. Lorsque ceci est possible, les dispositions de ces Conditions devront être interprétées de manière à être valides et applicables en vertu de la loi en vigueur. Cependant, si l'une ou plusieurs des dispositions de ces Conditions s'avèrent être invalides, illégales ou inapplicables, en tout ou en partie, le reste de ces dispositions et de ces Conditions resteront pleinement applicables, comme si elles n'avaient jamais contenu cette ou ces dispositions

invalides, illégales ou inapplicables. De plus, dans tel cas, le Prestataire modifiera la ou les dispositions invalides, illégales ou inapplicables, ou une partie de cette ou ces dernières, et/ou conviendra d'une nouvelle disposition reflétant autant que possible les objectifs de la ou des dispositions invalides, illégales ou inapplicables.

- 9.6. Le présent Accord est régi par le droit belge. Vous acceptez d'essayer de résoudre par des négociations tout litige concernant cet Accord. En cas d'échec des négociations, tous les litiges concernant la validité, l'interprétation, l'application, la réalisation et la résolution de cet Accord seront soumis à la compétence des tribunaux de Bruxelles.
- 9.7. En tant qu'Utilisateur de service de paiement, vous disposez également du droit de déposer une plainte à la Direction générale de l'inspection économique des services publics fédéraux pour l'économie. Vous en trouverez les coordonnées via cet URL : <https://economie.fgov.be/fr/propos-du-spf/organisation/organigrammes/linspection-economique>
- 9.8. En tant que consommateur, l'Union européenne met à votre disposition une plate-forme alternative de résolution des litiges. Les consommateurs peuvent régler leurs litiges relatifs à un ordre en ligne sans l'intervention d'une cour de justice. Vous pourrez accéder à la plate-forme de résolution des litiges en ligne par le biais de ce lien : <http://ec.europa.eu/odr/> .