

VOORWAARDEN VAN DIDID

Deze voorwaarden (de '**Voorwaarden**') regelen uw gebruik van de Didid App (de '**App**'), de website <https://www.didid.be/> (de '**Website**') en de ermee verbonden diensten, die eigendom zijn van en worden beheerd door Let's Didid nv, Warandeborg 3, 1000 Brussel, met ondernemingsnummer 0450.355.261, RPR Brussel, info@didid.be ('**Aanbieder**', '**wij**', '**we**', '**ons**', '**onze**').

Door de App te downloaden of de App en/of Website te gebruiken, erkent u dat u deze Voorwaarden aandachtig hebt gelezen en dat u er zonder voorbehoud mee instemt. U kunt die voorwaarden ook altijd bekijken via de App of Website.

1. ALGEMEEN

- 1.1. Alle begrippen die met een hoofdletter beginnen, worden beschreven in deze bepaling of door uitdrukkelijke verwijzing in deze Voorwaarden. De onderstaande begrippen worden als volgt gedefinieerd:
- **Rekeninginformatiedienst:** een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer betaalrekeningen die de betalingsdienstgebruiker bij een andere betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één betalingsdienstaanbieder aanhoudt.
 - **Rekeninginformatiedienstaanbieder:** de Aanbieder die rekeninginformatiediensten verstrekt, onder het nummer 0450.355.261 als rekeninginformatiedienstaanbieder geregistreerd bij en onder het prudentieel toezicht van de [Nationale Bank van België](#) (ga naar de website van de Nationale Bank van België om het register te raadplegen).
 - **Rekeninghoudende betalingsdienstaanbieder:** een betalingsdienstaanbieder die ten behoeve van een betaler, zoals een financiële instelling (de bank bv.) een betaalrekening aanbiedt en beheert.
 - **App:** deze mobiele toepassing, ontwikkeld door Didid.
 - **Droomrekening:** de fictieve rekening in de App waarmee de Dromer zijn spaaringsplanningen voor zijn Dromen kan volgen door aan de Droomrekening in de App een spaarrekening te koppelen.
 - **Droom:** een toekomstig project dat de Dromer wil verwezenlijken, dat de Dromer in de App beschrijft door tekst aan te leveren en foto's of andere inhoud te uploaden en waarvoor de Dromer geld op de Droomrekening wil sparen.
 - **Dromer:** de Gebruiker, die minstens achttien jaar is en de App en/of de Website gebruikt om Dromen aan te maken en te beheren.

- **Intellectuele-eigendomsrechten:** alle merken, logo's, handelsmerken, domeinnamen, modellen en ontwerpen, patenten, auteursrechten (inclusief alle rechten op software) en morele rechten, rechten op databanken, topografieën van halfgeleiderproducten, knowhow en andere rechten, evenals alle andere industriële en intellectuele rechten, in elk geval ongeacht of ze al dan niet werden geregistreerd en met inbegrip van registratieaanvragen, en alle rechten of vormen van bescherming met een vergelijkbaar effect overal ter wereld.
- **Betaler:** een natuurlijke persoon (zoals een Dromer) of rechtspersoon die houder is van een betaalrekening en een Betalingsopdracht vanaf die betaalrekening toestaat of, als er geen betaalrekening is, een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Betalingsopdracht geeft.
- **Betalingsinitiatiedienst:** een dienst voor het initiëren van een Betalingsopdracht, op verzoek van de betalingsdienstgebruiker, met betrekking tot een betaalrekening die bij een andere betalingsdienstaanbieder wordt aangehouden.
- **Betalingsinitiatiedienstaanbieder:** de Aanbieder die betalingsinitiatiediensten verstrekt, onder het nummer 0450.355.261 als betalingsinitiatiedienstaanbieder geregistreerd bij en onder het prudentieel toezicht van de [Nationale Bank van België](#) (ga naar de website van de Nationale Bank van België om het register te raadplegen).
- **Betalingsopdracht:** door een betaler of begunstigde aan zijn betalingsdienstaanbieder gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- **Betalingsdiensten:** het verlenen van betaalinitiatie- en rekeninginformatiediensten door de Aanbieder, zoals beschreven in deze voorwaarden.
- **Betalingsdienstgebruiker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de hoedanigheid van betaler, begunstigde of beide van een betalingsdienst gebruikmaakt.
- **Betalingstransactie:** een door of voor rekening van de betaler of door de begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de betaler en de begunstigde zijn.
- **Profiel:** de gepersonaliseerde omgeving van een Dromer in de App, waar de Dromer alleen toegang tot krijgt na registratie in de App, en met daarin de basisidentiteitsgegevens van de Dromer, Dromen, informatie over de gekoppelde rekeningen (als die er zijn) en de Droomrekening, en alle andere content die de Dromer aan het Profiel toevoegt.
- **Diensten:** de App en de Website beschikbaar maken voor uw gebruik, en alle ermee verbonden diensten die de Aanbieder via de App en de Website aanbiedt, zoals beschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden, maar met uitdrukkelijke uitsluiting van de Betalingsdiensten en alle andere financiële producten en diensten, inclusief maar niet beperkt tot, het ontvangen en beheren van deposito's op zicht-, spaar- en termijnrekeningen en het aanbieden, verstrekken, verdelen, beheren en optreden als bemiddelaar of het op andere wijze beschikbaar maken van betalingsdiensten, beleggings- en verzekeringsproducten of andere soorten financiële diensten.

- **Sponsor:** de gebruiker die gebruikmaakt van de Website om aan te geven dat hij van plan is om geld te schenken aan een Droom.
 - **Gebruiker ('u', 'uw'):** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Diensten en binnen het eigen rechtsgebied van de Gebruiker wettelijk bevoegd is om bindende overeenkomsten aan te gaan.
- 1.2. Na aanvaarding vormen deze Voorwaarden de enige overeenkomst ('Overeenkomst') tussen Gebruiker en Aanbieder. De Overeenkomst moet worden gearhiveerd door de Aanbieder en moet beschikbaar zijn.
 - 1.3. Deze Voorwaarden hebben voorrang op alle andere mondelinge of schriftelijke verzoeken om een aanbod, voorstel, waarborg, machtiging, overeenkomst, mededeling of verbintenis voor te leggen. U erkent dat u deze Voorwaarden niet hebt aanvaard op basis van een mededeling, presentatie, verbintenis, machtiging of waarborg waarmee de Aanbieder niet schriftelijk heeft ingestemd.
 - 1.4. U stemt ermee in dat noch uw voorwaarden, mocht u er hebben, noch die van derden met wie u bent verbonden, op enige wijze van toepassing zijn op het verlenen van de Diensten.
 - 1.5. Deze Voorwaarden zullen van toepassing zijn voor alle onderaannemers of derden op wie de Aanbieder een beroep doet voor het verlenen van de Diensten.
 - 1.6. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen of te verbeteren zonder uw voorafgaande toestemming. In dat geval zal de Aanbieder u als Betalingsdienstgebruiker tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen (namelijk niet later dan twee maanden vóór de datum van de geplande invoegetrede van de gewijzigde voorwaarden) via e-mail, in de App en/of op de Website. De Betalingsdienstgebruiker kan bezwaar maken tegen de gewijzigde voorwaarden vóór de datum van de geplande invoegetrede. Als de Betalingsdienstgebruiker de gewijzigde voorwaarden niet aanvaardt, moet hij deze Overeenkomst kosteloos beëindigen door het gebruik van onze (Betalings-)diensten meteen stop te zetten voordat de gewijzigde Voorwaarden van toepassing zijn, en door de App onmiddellijk van zijn mobiele toestel te verwijderen. Als de Betalingsdienstgebruiker echter geen bezwaar heeft tegen de gewijzigde voorwaarden en de (Betalings-)diensten verder blijft gebruiken, wordt hij verondersteld de gewijzigde voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aanvaard.
 - 1.7. De taal van de Overeenkomst en alle communicatie en interactie tussen u en de Aanbieder over de Diensten verloopt in het Nederlands, Frans of Engels.

2. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

App downloaden

- 2.1. De App is beschikbaar voor Android- en iOS-toestellen en kan worden gedownload in de Play Store[®] van Google en de App Store[®] van Apple. Om de App te downloaden hebt u een werkende internetverbinding en een actief account op een van die platforms voor mobiele apps nodig. Met het oog op de veiligheid en compatibiliteit moet u altijd de recentste versie

van het mobiele besturingssysteem op uw toestel installeren. De compatibiliteitseisen voor de installatie en het gebruik van de App vindt u op de pagina van de App in de platforms voor mobiele apps.

De Aanbieder mag apps van derden gebruiken, zoals Instabug (zie <https://instabug.com/terms> voor meer informatie), waarmee de Gebruikers van de App bugs kunnen melden.

In de App registreren en uw profiel aanmaken

Nadat u de App hebt gedownload, kunt u registreren en een persoonlijk profiel aanmaken in de App. De registratie verloopt via Facebook Connect (voor meer informatie over Facebook Connect: zie <https://www.facebook.com/legal/terms/update>) of met e-mail en wachtwoord. Tijdens het registratieproces wordt u gevraagd om deze Voorwaarden te aanvaarden, dat is een verplichte vereiste om van onze Diensten te profiteren. Na het registratieproces kunt u de App beginnen te gebruiken voor de beoogde doeleinden. Als Dromer kunt u Dromen aanmaken, uw Droomrekening instellen en de dromen van andere Dromers ontdekken. Een uitgebreidere beschrijving van de functies van de App en de ermee verbonden diensten vindt u op de Website of op de pagina van de App op een van de platforms voor mobiele apps.

Onze Rekeninginformatiediensten

2.2. De Dromer machtigt de Aanbieder om Rekeninginformatiediensten te verlenen en informatie te verstrekken over de betaalrekening(en) van de Dromer. Om de Rekeninginformatiedienst te verlenen, handelt de Aanbieder als Rekeninginformatiedienstaanbieder.

2.3. Wanneer een Dromer zijn Droomrekening wil instellen, moet hij een spaarrekening aan de App koppelen. Zonder afbreuk te doen aan andere vereisten die uw financiële instelling oplegt, moet de rekening worden aangehouden door een Belgische bank (met BE IBAN). U moet de noodzakelijke machtiging hebben om de bankrekening te gebruiken en te beheren. De valuta is de euro en de rekening kan niet worden geblokkeerd. De Aanbieder heeft toegang tot het saldo en de transactiegeschiedenis van de spaarrekening. Tijdens het koppelen van de rekening wordt aan de Dromer via zijn/haar app voor elektronisch bankieren gevraagd om de Aanbieder te machtigen om het saldo van de rekening en de transactiegeschiedenis van de spaarrekening op te vragen.

Als de Dromer in een vroegere fase een schenkingsrekening heeft ingevuld, dan moet ze door de gekoppelde spaarrekening worden vervangen.

De Dromer krijgt dan een waarschuwing dat de gekoppelde spaarrekening zal worden gebruikt als enige rekening waarop het geld voor de sponsoring van zijn Droom zal komen. Als de Dromer vroeger al een ander bankrekeningnummer heeft gebruikt, wordt dat nummer vervangen door de gekoppelde spaarrekening.

Na de instelling van de Droomrekening kan de Dromer ook een zichtrekening aan de App koppelen. Zonder afbreuk te doen aan andere vereisten die uw financiële instelling oplegt, moet de rekening worden aangehouden door een Belgische bank (met BE IBAN). U moet

de noodzakelijke machtiging hebben om de bankrekening te gebruiken en te beheren. De valuta is de euro en de rekening kan niet worden geblokkeerd. De Aanbieder heeft toegang tot het saldo van de zichtrekening. Tijdens het koppelen van de rekening wordt aan de Dromer via zijn/haar app voor elektronisch bankieren gevraagd om de Aanbieder te machtigen om het saldo van de rekening op te vragen.

Onze Betalingsinitiatiediensten

- 2.4. De Dromer machtigt de Aanbieder om Betalingsinitiatiediensten te verlenen en Betalingsopdrachten te initiëren vanaf de gekoppelde zichtrekening van de Dromer naar de gekoppelde spaarrekening. Het is niet mogelijk om Betalingsopdrachten te initiëren vanaf de gekoppelde spaarrekening van de Dromer naar de gekoppelde zichtrekening. Om de Betalingsinitiatiedienst te verlenen, handelt de Aanbieder als Betalingsinitiatiedienstaanbieder.
- 2.5. De Betaler kan een Betalingsopdracht initiëren en verzenden via de App door in de App in te loggen en de instructies op het scherm te volgen. Nadat hij die instructies heeft gevolgd en de gevraagde gegevens heeft verstrekt (zoals het over te schrijven bedrag), zal de Betalingsinitiatiedienstaanbieder die gegevens gebruiken om automatisch verbinding te maken met het programma voor elektronisch bankieren van de Betaler en de Betalingsopdracht te initiëren. De gegevens van de Betalingsopdracht die worden gebruikt bij de verbinding met het programma voor elektronisch bankieren van de Betaler worden versleuteld en alleen voor de Betalingsdiensten gebruikt.
- 2.6. De Betaler stemt ermee in om elektronisch Betalingsopdrachten te initiëren door een zicht- of spaarrekening te koppelen en bijgevolg de gegevens voor elektronisch bankieren in de App in te voeren vóór de initiatie van de Betalingsopdracht.
- 2.7. De Betaler moet elke Betalingsopdracht via de App bevestigen. De Betalingsopdracht kan worden geannuleerd tot de bevestiging door de Betaler. Daarna kan de Betalingsopdracht of het bedrag van de Betalingstransactie niet meer worden geannuleerd.
- 2.8. Na bevestiging van de Betalingsopdracht door de Betaler zal de Betalingsinitiatiedienstaanbieder meteen na de geslaagde initiatie van de Betalingsopdracht de volgende informatie verstrekken aan de Betaler:
 - (1) een bevestiging dat de Betalingsopdracht met succes werd geïnitieerd bij de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler;
 - (2) een referentie waarmee de Betaler de Betalingstransactie kan terugvinden, samen met alle andere informatie over de Betalingstransactie;
 - (3) het bedrag van de Betalingstransactie.
- 2.9. Als veiligheidsmaatregel wordt de verbinding tussen uw zicht- en spaarrekening en de App verbroken wanneer u voor een periode van negentig opeenvolgende dagen niet op uw Droomrekening hebt ingelogd. Uw betalingstransactie wordt wel hersteld op uw Droomrekening wanneer u opnieuw verbinding maakt tussen uw zicht- en spaarrekening en

de App.

App gebruiken: sponsoring en clipping

- 2.10. De Sponsor kan door de Dromen op de Website scrollen en een Droom selecteren waarvoor hij een schenking wil doen. Als de Sponsor op de knop 'Schenken' klikt, wordt hij verzocht om zijn/haar naam, e-mailadres en het bedrag dat hij of zij aan de Dromer wil schenken in te vullen. Daarna zal de Sponsor een automatische mail ontvangen met de rekeninggegevens van de Dromer en de gestructureerde mededeling voor de bankoverschrijving. De Aanbieder komt op geen enkele wijze tussenbeide in het betaalproces zelf, alles wordt afgehandeld door de betalingsdienaarbieder van de Sponsor. De Sponsor begrijpt dat de Aanbieder de Dromers en de Dromen die ze via de App delen niet monitort of controleert en daar ook niet toe verplicht is.
- 2.11. Clip it to Didid: met die functie kunt u inhoud zoals foto's, URL's, comments enz. delen of posten ('**Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud**'). Alles wat u post, deelt of op om het even welke manier beschikbaar maakt als Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud, valt uitsluitend onder uw verantwoordelijkheid. U bent zich ervan bewust dat andere Gebruikers een Droom of bestanddelen van een Droom mogen kopiëren en gebruiken als hun eigen Droom. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud of een Profiel te verwijderen of wijzigen om welke reden ook, inclusief Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud die volgens ons in strijd is met deze Voorwaarden, de Intellectuele-eigendomsrechten schendt of door de Aanbieder als onwettig of ongepast wordt beschouwd.
- 2.12. Om van alle functies van de App te profiteren, moet u de App gebruiken terwijl u met internet bent verbonden. Daarvoor moet u bij uw telecomoperator een internetabonnement nemen waarvoor hij u kosten mag aanrekenen. U erkent dat de Aanbieder geen controle heeft op de kosten die de operator kan aanrekenen en daarvoor geen verantwoordelijkheid draagt.
- 2.13. Ondanks alle kosten, tarieven, onkosten en/of heffingen aangerekend door derden (bv. uw telecomoperator of uw Rekeninghoudende Betalingsdienaarbieder) voor het gebruik van hun producten of diensten, worden de (Betalings-)diensten u door de Aanbieder kosteloos aangeboden. Als de Aanbieder zijn tarieven in de toekomst wijzigt, dan zal u dat op voorhand worden gemeld.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 3.1. Wanneer u de App downloadt en installeert en op een mobiel toestel gebruikt, wordt specifieke informatie over het toestel naar de Aanbieder verstuurd en de App krijgt toegang tot bepaalde delen van het toestel (bv. camera, op het toestel opgeslagen foto's enz.). U garandeert de rechtmatige en bevoegde gebruiker te zijn van het toestel en van de vereiste diensten om de App te downloaden, installeren en gebruiken.
- 3.2. U bent verantwoordelijk voor alle informatie en content die u uploadt of verstrekt in

verband met de Diensten. De Aanbieder moet de nauwkeurigheid of correctheid van de door u of derden verstrekte informatie niet nakijken. De Aanbieder kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor uw inhoud of informatie. De Gebruiker die inhoud of informatie in de Diensten uploadt die schadelijk blijkt voor anderen en die leidt tot een vordering tegen de Aanbieder, zal de Aanbieder verdedigen, vrijwaren en schadeloosstellen in alle daaruit voortvloeiende gerechtelijke procedures.

- 3.3. De Aanbieder garandeert niet dat de informatie of inhoud die u in de App of op de Website uploadt altijd beschikbaar is. U moet een back-up maken van alle informatie voor langdurige opslag.
- 3.4. Bij gebruik van de Betalingsinitiatiedienst moet de Betaler de Betalingsopdracht nakijken alvorens de initiatie van de Betalingsopdracht te bevestigen. De Betaler moet meer bepaald het bedrag van de Betalingsopdracht nakijken alvorens de initiatie van de Betalingsopdracht te bevestigen.
- 3.5. De Betalingsdienstgebruiker begrijpt dat hij een hoog veiligheidsniveau moet garanderen voor zijn mobiele toestel om ongeoorloofde toegang tot de App te voorkomen. Als de Betalingsdienstgebruiker echter vermoedt dat er via de App ongeoorloofde transacties werden verricht, moet hij de Aanbieder daar onmiddellijk van op de hoogte brengen. De Betalingsdienstgebruiker draagt maximaal 50 euro van de verliezen die hij lijdt vóór de datum van dergelijke kennisgeving.
- 3.6. Als de Betalingstransactie niet correct werd geïnitieerd, moet de Betalingsdienstgebruiker zijn bank meteen op de hoogte brengen. Hij moet de Aanbieder ook onmiddellijk per e-mail naar info@didid.be op de hoogte brengen van de betrokken transactie, ten laatste dertien maanden na de valutatum van het debet of credit.
- 3.7. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de logingegevens voor de toegang tot het Profiel persoonlijk zijn en niet met anderen mogen worden gedeeld. Elk ongeoorloofd gebruik van logingegevens dat niet te wijten is aan een beveiligingslek bij de Aanbieder, valt onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker zelf en gebeurt op zijn eigen risico. Als de Gebruiker vermoedt dat zijn logingegevens worden misbruikt, moet hij zo snel mogelijk contact opnemen met de Aanbieder (info@didid.be, of via telefoon: 0032 470/08.22.01), zodat de toegangsrechten van die logingegevens kunnen worden herroepen.
- 3.8. Schending van deze voorwaarden door de Gebruiker kan leiden tot de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder vooraf een beroep te doen op een rechter.

4. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1. De Diensten worden aangeboden 'as is'. U aanvaardt en erkent dat de Diensten hoofdzakelijk afhangen van software, wat betekent dat geen feilloze uitvoering en permanente beschikbaarheid kan worden gewaarborgd.
- 4.2. De Aanbieder is verantwoordelijk voor de correcte werking van de Betalingsdiensten.

- 4.3. De Aanbieder doet ook zijn uiterste best om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de door de Betaler verstrekte logingegevens voor elektronisch bankieren te garanderen. De Aanbieder heeft de gelden van de Betaler wel niet in zijn bezit.
- 4.4. De Aanbieder is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van de Dromen. De beslissing om een Droom te sponsoren komt alleen toe aan de Sponsor. De Aanbieder is nooit aansprakelijk als een Sponsor de verkeerde Dromer of Droom sponsorde of niet tevreden is met de gesponsorde Droom of als de Droom niet echt blijkt.
- 4.5. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor invoerfouten die de Betaler niet corrigeerde alvorens de initiatie van de Betalingsopdracht te bevestigen.
- 4.6. De Aanbieder zal de Betalingsdienstgebruiker per e-mail of via de App of Website op de hoogte brengen van elk vermoedelijke of werkelijke fraude of veiligheidsrisico's.
- 4.7. Mocht de Gebruiker schade lijden door de Betalingsinitiatie- of Rekeninginformatiedienst waarvoor de Aanbieder aansprakelijk is, dan kan de totale aansprakelijkheid van de Aanbieder nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor de Aanbieder is verzekerd.
- 4.8. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de functies en beschikbaarheid van de Diensten te allen tijde en naar eigen goeddunken te veranderen. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal elke geplande verandering in de beschikbaarheid van de Diensten op voorhand worden meegedeeld via de App en/of de Website.
- 4.9. De App toont advertenties van goederen en diensten die in verband kunnen worden gebracht met Dromen. Die advertenties worden verstrekt door derde adverteerders met wie de Aanbieder geen andere band heeft dan een overeenkomst om deze adverteerders toe te staan om hun advertenties te tonen. De Aanbieder kijkt niet na of de door de adverteerders verschaft informatie nauwkeurig en correct is en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen in de verstrekte informatie.
- 4.10. U aanvaardt en erkent dat de Aanbieder niet verantwoordelijk is voor Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud die wordt gedeeld via de App of het gebruik van de Diensten en dat niet mag worden verondersteld dat de Aanbieder de Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud goedkeurt of aanbeveelt. De Aanbieder is niet verplicht om de Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud vooraf te screenen, controleren, wijzigen of wissen. Als de Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud deze Voorwaarden schendt, bent u wettelijk aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen.
- 4.11. De Aanbieder doet zijn best om de App te ontwikkelen en u de Diensten aan te bieden volgens de normen die u mag verwachten van een professionele dienstverlener in de sector. U begrijpt en aanvaardt echter dat de Diensten alleen als een informatiehulpmiddel mogen worden opgevat, dat de via de Diensten verstrekte beoordelingen geen professioneel advies vormen waaruit rechten of waarborgen kunnen worden afgeleid.
- 4.12. De Aanbieder is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen, zelfs niet wanneer ze voortvloeien uit een grote nalatigheid of fraude in de diensten van derden waarop de Diensten een beroep doen maar waarover de Aanbieder geen

zeggenschap heeft (bv. diensten verleend door toepassingen van derden, telecomoperatoren of betalingsdienaars).

- 4.13. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, die minstens moet worden opgevat als gevolg-, financiële of commerciële schade, winst- of inkomstenderving, verloren kansen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsdiscontinuïteit, reputatieschade en schade door gerechtelijke procedures die derden tegen u instellen.
- 4.14. De Aanbieder kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor bewezen schade veroorzaakt door een zware fout of fraude van zijnerzijde of van zijn onderaannemers.
- 4.15. Tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden en in het dwingend recht, is de totale aansprakelijkheid van de Aanbieder beperkt tot 50 euro.

5. HERROEPINGSRECHT

- 5.1. U hebt het recht deze overeenkomst te herroepen binnen veertien dagen na de afronding van het registratieproces door een e-mail te sturen naar info@didid.be. Als u uw herroepingsrecht uitoefent, wordt uw App geblokkeerd en stemt u ermee in dat alle betalingen die via de App werden uitgevoerd voordat u uw herroepingsrecht uitoefende, van uw bankrekening worden afgehouden. Ondanks uw herroepingsrecht stemt u ermee in dat de Aanbieder de uitvoering van de overeenkomst mag starten door het verlenen van de diensten zoals beschreven in bepaling 2 zodra het registratieproces is voltooid.

6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 6.1. De Overeenkomst begint te lopen zodra de Dromer of Sponsor deze Voorwaarden aanvaardt. Voor Dromers wordt de overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd, maar voor Sponsors eindigt ze automatisch na afronding van de schenking aan de Droom.
- 6.2. De Gebruiker kan deze Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen zonder kennisgeving, vergoeding of voorafgaand beroep op een rechter.
- 6.3. De Aanbieder mag deze Overeenkomst of de diensten met betrekking tot de App te allen tijde beëindigen zonder vergoeding, met een opzeggingstermijn van twee maanden voor de Gebruiker.
- 6.4. De reden voor de beëindiging van de Overeenkomst dient te worden meegedeeld: (a) door de Aanbieder via de App; en (b) door de Gebruiker door het Profiel te verwijderen/sluiten.
- 6.5. Zonder afbreuk te doen aan zijn andere rechten krachtens de wet of op grond van de Overeenkomst, mag de Aanbieder te allen tijde naar eigen goeddunken de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, de toegang tot de App weigeren of beperken als de Gebruiker deze Overeenkomst wezenlijk schendt.
- 6.6. De Aanbieder kan ook te allen tijde de uitvoering van deze Overeenkomst opschorten of de toegang tot de App weigeren of beperken:

- als de Aanbieder kennisneemt van feiten die de vertrouwensrelatie tussen de Gebruiker en Aanbieder kunnen schaden of die de reputatie van de Aanbieder kunnen aantasten of bedreigen;
 - bij een redelijke verdenking van fraude of risico op oneigenlijk of bedrieglijk gebruik van de App;
 - bij technische problemen of
 - andere objectieve veiligheidsredenen.
- 6.7. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt alle persoonlijke informatie en de Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud die u hebt geüpload of in uw profiel hebt opgenomen, anoniem gemaakt of samengevoegd en wordt alle resterende informatie verwijderd en vernietigd door de Aanbieder, tenzij een wettelijke of regelgevende verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel de Aanbieder verhindert om dat te doen. Het verwijderen en vernietigen mag bijgevolg geen betrekking hebben op samengevoegde of anonieme gegevens die de Aanbieder gebruikt om zijn business en Diensten aan te bieden, te verbeteren of te ontwikkelen.
- 6.8. U erkent dat Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud die via Clip it to Didid wordt gedeeld, na beëindiging van de Overeenkomst zichtbaar kan blijven in de App en op de Website als de inhoud door andere Gebruikers werd gedeeld.
- 6.9. Na beëindiging van de Overeenkomst staakt u het gebruik van de intellectuele eigendom van de Aanbieder.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1. De Aanbieder blijft te allen tijde houder van de intellectuele-eigendomsrechten op de inhoud – inclusief alle bijvoegsels – in de App en op de Website, met uitzondering van alle Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud ontvangen van of geüpload of beschikbaar gemaakt door u. Met betrekking tot uw Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud, verleent u de Aanbieder en andere Gebruikers een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie om alle Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud te gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot foto's, video's, comments, documenten, informatie en andere inhoud die u verwerkt, invoegt, uploadt of anderszins beschikbaar maakt via de App en de Website.
- 7.2. De Aanbieder verleent u niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar recht om de App en de Website te gebruiken tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Een dergelijk gebruiksrecht stemt overeen met het normale gebruik van de intellectuele eigendom van de Aanbieder zoals bedoeld in deze Voorwaarden en in alle door de Aanbieder verstrekte documentatie. De Aanbieder draagt in geen geval de eigendom van zijn intellectuele-eigendomsrechten over als deel van deze Overeenkomst.
- 7.3. Rekening houdend met de bepalingen van voorgaande clause mag u inhoud die bezwaard is met intellectuele-eigendomsrechten niet kopiëren, analyseren, decompileren, openbaar

maken, verspreiden, doorgeven aan derden of veranderen tenzij de Aanbieder dat uitdrukkelijk toestaat.

- 7.4. Het gebruik van materiaal dat door intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van derden is beschermd, gebeurt volledig op uw eigen verantwoordelijkheid en u moet de Aanbieder schadeloosstellen en vrijwaren voor alle mogelijke rechtsovereenkomsten van derden met betrekking tot de schending van hun rechten. U erkent en aanvaardt dat de Aanbieder geen zeggenschap of adviserende bevoegdheden heeft met betrekking tot de rechten van derden, inclusief intellectuele-eigendomsrechten.
- 7.5. Iedereen die van mening is dat Door Gebruikers Aangemaakte Inhoud zijn/haar Intellectuele-eigendomsrechten schendt, kan contact opnemen met de Aanbieder via info@didid.be, waarop de Aanbieder zal reageren door redelijke inspanningen te doen en onder voorbehoud van alle rechten.

8. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 8.1. De Aanbieder verwerkt uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het verstrekken van de Diensten, in overeenstemming met de Privacyverklaring van Didid, die beschikbaar is op www.didid.be.
- 8.2. Die Privacyverklaring verstrekt natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door de Aanbieder alle wettelijk vereiste informatie over de persoonsgegevens die de Aanbieder voor hen verwerkt, de redenen waarom persoonsgegevens worden verwerkt en hun rechten in verband met die gegevensverwerking.
- 8.3. De Gebruiker erkent dat de Aanbieder bepaalde persoonsgegevens dient te verwerken om betaalinitiatie- en rekeninginformatiediensten te kunnen aanbieden. Door gebruik te maken van deze diensten stemt de Gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden en volgens de rechtsgronden zoals uiteengezet in de Privacyverklaring.

9. DIVERSEN

- 9.1. De bepalingen van deze Voorwaarden vormen geen belemmering of beperking van de rechten die een consument kan genieten op grond van het toepasselijke recht.
- 9.2. De Aanbieder heeft het recht om naar eigen goeddunken onderaannemers in te schakelen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst. De Overeenkomst met de Aanbieder mag niet als strikt persoonlijk worden opgevat. Alle rechten en verplichtingen van de Aanbieder in het kader van deze Overeenkomst kunnen zonder toestemming volledig of gedeeltelijk aan derden worden overgedragen.
- 9.3. U mag uw rechten en plichten uit deze Overeenkomst aan niemand anders overdragen, tenzij de Aanbieder daar schriftelijk mee instemt.
- 9.4. Deze Overeenkomst betekent allerminst dat de rechten van de Aanbieder op grond van de wetgeving worden beperkt.

- 9.5. Waar mogelijk moeten de bepalingen van deze Voorwaarden zo worden opgevat dat ze onder de toepasselijke wetgeving geldig en uitvoerbaar zijn. Als een of meer bepalingen van deze Voorwaarden volledig of gedeeltelijk nietig, onwettig of onuitvoerbaar worden, dan zal het overige deel van die bepaling(en) onverminderd van kracht blijven en uitwerking hebben alsof die nietige, onwettige of onuitvoerbare bepaling nooit in de Voorwaarden was opgenomen. In dat geval zal de Aanbieder bovendien de nietige, onwettige of onuitvoerbare bepaling(en) of een deel daarvan aanpassen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen, die de oorspronkelijke bedoeling van de nietige, onwettige of onuitvoerbare bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert.
- 9.6. Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. U stemt ermee in om geschillen in verband met de Overeenkomst te proberen oplossen door te onderhandelen. Als de onderhandelingen mislukken dan zullen alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie, naleving, uitvoering en beëindiging van deze Overeenkomst aan de rechtbanken van Brussel worden voorgelegd.
- 9.7. Als Betalingsdienstgebruiker hebt u ook het recht om klacht in te dienen bij de Algemene Directie Economische Inspectie van de Federale Overheidsdienst Economie. De contactgegevens vindt u via deze URL: <https://economie.fgov.be/nl/over-de-fod/structuur-fod-economie/organigrammen/de-algemene-directie>
- 9.8. De Europese Commissie biedt u als consument een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. Consumenten kunnen hun geschil over een onlineopdracht beslechten zonder rechterlijke tussenkomst. U krijgt toegang tot het platform voor onlinegeschillenbeslechting via de volgende URL: <http://ec.europa.eu/odr/>