

## PRIVACYVERKLARING DIDID APP

Deze privacyverklaring ('**Privacyverklaring**') regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door Let's Didid nv, Warandeborg 3, 1000 Brussel, met ondernemingsnummer 0450.355.261, RPR Brussel ('**Aanbieder**', '**wij**', '**we**', '**ons**', '**onze**') als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van uw gebruik van de Didid App (de '**App**') en de ermee verbonden diensten ('**Diensten**'). Door de App te downloaden en gebruik te maken van de Diensten aanvaardt u dat we uw persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de bepalingen van deze Privacyverklaring. We verzoeken u deze Privacyverklaring aandachtig te lezen en ons zeker uw eventuele vragen te stellen. U kunt ons een e-mail sturen via [privacy@didid.be](mailto:privacy@didid.be).

**Opgelet, in het kader van de Diensten, en meer bepaald de diensten die via de Website worden aangeboden, maakt de Aanbieder gebruik van zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het opslagmedium van een toestel worden bewaard en bepaalde informatie en soms ook persoonsgegevens bevatten. Voor meer informatie over het gebruik van cookies door de Aanbieder verwijzen we naar onze cookieverklaring.**

De persoonsgegevens die tijdens het gebruik van de Website worden verzameld en verwerkt, zijn onderworpen aan de [Privacyverklaring Website](#).

### 1. ALGEMEEN

1.1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Let's Didid nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Warandeborg 3, ondernemingsnummer 0450.355.261, RPR Brussel (hierna: '**Aanbieder**', '**wij**', '**we**', '**ons**', '**onze**'). U kunt ons een e-mail sturen via [privacy@didid.be](mailto:privacy@didid.be).

***Uitleg:** dit is de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.*

1.2. De termen en begrippen in deze Privacyverklaring hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

1.3 Waar mogelijk in de context omvatten woorden in het enkelvoud ook het meervoud en omgekeerd.

***Uitleg:** om zeker te zijn dat we de inhoud van dit document op dezelfde manier begrijpen, is het belangrijk dat bepaalde begrippen door u en door ons op dezelfde wijze worden geïnterpreteerd.*

1.4 De verwijzing naar bepaalde wetten of verordeningen omvat elke wijziging, vervanging of nietigverklaring daarvan, inclusief alle ermee samenhangende uitvoeringsbesluiten.

***Uitleg:** wetten veranderen af en toe en we willen er zeker van zijn dat deze Privacyverklaring met*

die wijzigingen rekening houdt.

1.5 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring nu en dan naar eigen goeddunken te wijzigen. Dergelijke wijziging moet via de App, op de Website of per e-mail worden meegedeeld.

**Uitleg:** *Net als andere bedrijven, kunnen veranderingen in onder meer de wetten, marktomstandigheden en belangen, ons ertoe verplichten om onze Privacyverklaring nu en dan te wijzigen om ervoor te zorgen dat ze correct blijft.*

## 2 SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WE VERWERKEN

2.1 Tijdens het registratieproces en het gebruik van de Diensten verzamelt de Aanbieder uw persoonsgegevens. Dergelijke persoonsgegevens omvatten de volgende categorieën:

**Uitleg:** *hier lichten we toe welke soorten persoonsgegevens we verzamelen wanneer u in de App een gebruikersaccount aanmaakt.*

2.2 Als u een Gebruiker bent, verzamelt en verwerkt de Aanbieder:

- specifieke gegevens over uw toestel, die kunnen worden gebruikt om u te identificeren;
- informatie over uw voorkeuren en surfgedrag, afgeleid uit de advertenties die u aanklikt in de App of op de Website;
- afbeeldingen, filmpjes, opmerkingen en alle andere persoonsgegevens die u via de App, de Website of een aan ons gerichte e-mail invoegt, uploadt of meedeelt;
- uw contact- en basisidentiteitsgegevens, zoals uw naam, e-mailadres en land of verblijfplaats.

**Uitleg:** *hier lichten we toe welke soorten persoonsgegevens we verzamelen wanneer u zich als Gebruiker van de App registreert.*

2.3 Als u ook een Dromer bent, verzamelt en verwerkt de Aanbieder:

- uw bankgegevens, zoals het nummer van uw zicht- en/of spaarrekening, de mededelingen bij transacties en de naam en de rekeningnummers van de mensen met wie u transacties verricht;
- uw koopgedrag en andere persoonlijke voorkeuren en gedragsaspecten die we kunnen afleiden uit uw transactiegeschiedenis, uw Dromen en uw algemene gebruik van de Diensten;
- persoonlijke informatie afkomstig van sociale media, bv. via Facebook Connect,

zoals uw e-mailadres en basisrekeninginformatie.

**Uitleg:** hier lichten we toe welke soorten persoonsgegevens we verzamelen wanneer u in de App een Droomrekening aanmaakt.

2.4 Als u een Sponsor bent, verzamelt en verwerkt de Aanbieder:

- uw bankgegevens, zoals het nummer van uw zichtrekening, de mededelingen bij transacties, de persoonlijke relaties die we kunnen afleiden uit uw transacties en de naam en de rekeningnummers van de mensen met wie u transacties verricht.

**Uitleg:** hier lichten we toe welke soorten persoonsgegevens we verzamelen wanneer u in de App Sponsor bent van een droom.

2.5 In principe ontvangt de Aanbieder voormelde persoonsgegevens rechtstreeks van u.

*We denken dat deze bepaling voor zich spreekt.*

2.6 Voor Dromers die via Facebook Connect willen registreren worden de persoonsgegevens echter verzameld via uw socialmediaprofiel, dus via Facebook. De Aanbieder raadt u ten eerste aan om de privacyverklaring van Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>) te lezen om na te gaan welke persoonsgegevens Facebook verwerkt wanneer u gebruikmaakt van Facebook Connect, een tool om in te loggen op de sociale media. Facebook verzamelt immers informatie over de apps en/of diensten die u gebruikt met uw login op sociale media. De Aanbieder zal de persoonsgegevens die u via de App verstrekt niet doorsturen naar dienstverleners voor sociale media, behalve als dat noodzakelijk is voor het gebruik van Facebook Connect.

2.7 Voor Dromers ontvangt de Aanbieder persoonsgegevens van de financiële instelling waar de Dromer een rekening heeft. De verwerkte persoonsgegevens zijn beperkt tot de hierboven beschreven categorieën van bankgegevens. U begrijpt en aanvaardt dat uw financiële instelling zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens en haar eigen privacyverklaringen heeft die van toepassing kunnen zijn op haar verwerking van uw persoonsgegevens. De Aanbieder heeft geen invloed op de verwerking van uw persoonsgegevens door uw financiële instelling. Als u vragen, verzoeken of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door uw financiële instelling, neem dan rechtstreeks met haar contact op.

**Uitleg:** we willen graag duidelijk maken dat we de meeste persoonsgegevens die we verwerken, rechtstreeks van u ontvangen. Af en toe kunnen we ook persoonsgegevens van derden ontvangen en we hebben ze in deze bepaling opgelijst. We hebben geen controle op wat die partijen met uw persoonsgegevens doen, daarom verwijzen we u naar hun eigen privacyverklaringen.

### 3 DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

DOEL	RECHTSGROND
<p>De Aanbieder verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om u de Diensten aan te bieden.</p> <p><i>Uitleg:</i> wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in de eerste plaats om u de App te laten gebruiken.</p> <p>De Aanbieder verwerkt uw persoonsgegevens om u betaaldiensten aan te bieden (zoals betalingsinitiatie- en rekeninginformatiediensten) en de door u geïnitieerde betalingstransacties uit te voeren.</p> <p><i>Uitleg:</i> We moeten uw persoonsgegevens verwerken om u de mogelijkheid te bieden om uw zicht- en/of spaarrekening aan de App te koppelen en de door u geïnitieerde betalingstransacties via de App uit te voeren.</p>	<p>De verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen u en de Aanbieder.</p> <p><i>Uitleg:</i> we verwerken uw persoonsgegevens ook om u de Diensten aan te bieden waarvoor u zich in de App hebt geregistreerd.</p>
<p>De Aanbieder verwerkt bepaalde persoonsgegevens ook om u doelgerichte reclame van andere organisaties te bezorgen.</p> <p><b>De Aanbieder zal u alleen communicatie, promoties, aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere advertenties opsturen via e-mail of andere persoonlijke elektronische communicatiemiddelen als u uitdrukkelijk met de ontvangst daarvan hebt ingestemd.</b></p> <p><i>Uitleg:</i> we willen uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden gebruiken. Dat betekent dat we informatie verzamelen over uw voorkeuren en interesses en die informatie gebruiken om ons marketingmateriaal voor u relevanter te maken.</p> <p>Wanneer we u marketingmateriaal willen sturen via e-mail, Whatsapp, LinkedIn InMail, Facebook Messenger of andere persoonlijke</p>	<p>De verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doel berust op uw uitdrukkelijke instemming.</p> <p><i>Uitleg:</i> wanneer we u directmarketingcommunicatie willen sturen, zijn we in de meeste gevallen wettelijk verplicht om uw instemming te vragen.</p>

<p><i>elektronische communicatiekanalen, zullen wij u eerst vragen om in te stemmen met de ontvangst van onze marketing via dergelijke kanalen.</i></p> <p><i>U kunt uw voorkeuren voor de ontvangst van ons marketingmateriaal altijd veranderen via de opt-outlink die in dergelijke communicatie is opgenomen.</i></p>	
<p>De Aanbieder verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen of aan elk redelijk verzoek van bevoegde wetshandhavinginstanties of vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsagentschappen of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.</p> <p>Uw persoonsgegevens kunnen op eigen initiatief van de Aanbieder worden doorgegeven aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten als bewijs of als er gegronde vermoedens zijn dat u bij uw registratie of gebruik van de Diensten een onwettige daad of misdrijf hebt gepleegd.</p> <p><b>Uitleg:</b> <i>af en toe kunnen we wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens aan overheidsinstanties door te geven.</i></p>	<p>De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de Aanbieder in staat te stellen aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen.</p> <p><b>Uitleg:</b> <i>soms zijn we wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken.</i></p>
<p>De Aanbieder verwerkt uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren, dit om zijn Diensten te verbeteren of om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.</p> <p>De Aanbieder gebruikt uw persoonsgegevens om uw profiel aan te maken en u op die manier relevant marketingmateriaal aan te bieden.</p> <p>De Aanbieder gebruikt ook uw persoonlijke contactgegevens om u op de hoogte te brengen van initiatieven, opportuniteiten of promoties van de Aanbieder of zijn geselecteerde partners. De Aanbieder kan uw persoonsgegevens</p>	<p>De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk in het kader van de gerechtvaardigde belangen van de Aanbieder. Dat omvat de verwerking voor marketingdoeleinden, de verwerking voor statistische analyses of in het kader van een mogelijke fusie of overname. Onze gerechtvaardigde belangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voortdurende verbeteringen van de Diensten van de Aanbieder om u de best mogelijke ervaring te bieden;</li> <li>• de Diensten vrijwaren van misbruik en illegale activiteit;</li> <li>• geslaagde commercialisering van de</li> </ul>

verwerken om derden te informeren in het kader van een mogelijke fusie met, overname van/door of splitsing door die derde, ook al is die derde buiten de EU gevestigd.

*we denken dat deze doeleinden voor zich spreken.*

De Aanbieder kan uw persoonsgegevens ook verwerken om de gerechtvaardigde belangen van de Aanbieder, zijn partners of derden te vrijwaren indien uw registratie of gebruik van de Diensten kan worden beschouwd als (a) een inbreuk op de Voorwaarden of op de intellectuele-eigendomsrechten of elk ander recht van een derde, (b) een bedreiging voor de beveiliging of integriteit van de Diensten, (c) een gevaar voor de App, Website of andere onderliggende systemen van de Aanbieder of zijn onderaannemers wegens virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of elke andere vorm van kwaadaardige code, of d) op enige andere wijze haatdragend, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, hatelijk, kwetsend of op andere wijze ongepast of illegaal is.

*Uitleg: hier behouden we ons het recht voor om uw persoonsgegevens te verwerken als u de App of onze Diensten gebruikt op een manier die de Aanbieder of iemand anders schade kan berokkenen of die illegaal is.*

Diensten om ze u verder te kunnen aanbieden;

- onze wettige verdediging in het kader van mogelijke rechtsvorderingen.

*Uitleg: we kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor onze eigen gerechtvaardigde belangen, die hoofdzakelijk te maken hebben met een geslaagde bedrijfsvoering, zoals elk ander bedrijf zou doen.*

#### **4. BEWARINGSTERMIJN (hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?)**

4.1 Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als nodig is voor de doeleinden die in Artikel 3 hierboven worden opgesomd. We zullen uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor deze doeleinden, behalve bij:

- een hoger belang van de Aanbieder of een andere derde om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden;
- een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel dat ons verbiedt om ze te de-identificeren.

*We denken dat deze bepaling voor zich spreekt.*

4.2 De bankgegevens op de betalingsopdracht van de Sponsor worden na 180 dagen gewist.

*We denken dat deze bepaling voor zich spreekt.*

## 5. ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

5.1 Uw persoonsgegevens kunnen naar de volgende categorieën ontvangers worden opgestuurd:

- uzelf;
- onze partners, klanten, dienstverleners en onze verbonden ondernemingen;
- onze aandeelhouders en mogelijke kopers;
- overheids-, gerechtelijke en andere bevoegde instanties.

**Uitleg:** dit zijn de categorieën van personen, ondernemingen of instellingen met wie/waarmee we uw persoonsgegevens kunnen delen.

5.2 De Aanbieder mag persoonsgegevens sturen naar andere natuurlijke personen, ondernemingen en organisaties die via de App of Website willen adverteren en deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en ook om de marketing, het tonen en de verkoop van die goederen en diensten op maat aan te passen. De Aanbieder zal echter nooit bankgegevens onthullen, zoals het nummer van uw zicht- of spaarrekening of informatie over uw transactiegeschiedenis.

*We denken dat deze bepaling voor zich spreekt.*

5.3 Wij en de derde verwerkers verwerken uw identificeerbare persoonsgegevens alleen in de EER.

*We denken dat deze bepaling voor zich spreekt.*

5.4 Geanonimiseerde en/of samengevoegde gegevens kunnen we doorsturen naar organisaties buiten de EER. Als een dergelijke overdracht plaatsvindt, garanderen we dat er beveiligingsmaatregelen zijn genomen om de veiligheid en integriteit van uw gegevens en al uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die u krachtens de toepasselijke dwingende wetgeving geniet, te vrijwaren.

**Uitleg:** we maken uw gegevens anoniem of combineren ze met gegevens van anderen waardoor het

*onmogelijk wordt om u te identificeren. Dergelijke geanonimiseerde of samengevoegde informatie mag ook naar landen buiten de EER worden doorgestuurd.*

5.5 Zonder afbreuk te doen aan bepalingen 5.1 en 5.2 stuurt de Aanbieder uw persoonsgegevens niet op identificeerbare wijze door naar derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Als Dromer of Sponsor moet u wel begrijpen dat de Aanbieder uw persoonsgegevens moet doorsturen naar Facebook, uw financiële instelling of betalingsdienstaanbieder om u de Diensten aan te bieden.

**Uitleg:** *we delen uw persoonsgegevens niet met andere derden dan deze die hier zijn vermeld, tenzij u daarmee instemt of wij uw persoonsgegevens hebben geanonimiseerd. U moet wel begrijpen dat Facebook uw persoonsgegevens ook verwerkt, wanneer u er gebruik van maakt om bijvoorbeeld te communiceren. Ook uw bank of betalingsdienstaanbieder zal uw persoonsgegevens verwerken als u betalingen doet of ontvangt.*

## **6 KWALITEITSWAARBORGEN**

6.1 U begrijpt dat een essentieel onderdeel van onze marketinginspanningen erin bestaat onze marketingmaterialen relevanter voor u te maken. Dat betekent dat wij voor u een uniek profiel opbouwen op basis van relevante kenmerken en dat profiel vervolgens gebruiken om u communicatie, promoties, aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere advertenties te verstrekken over producten en diensten die u kunnen interesseren.

*We denken dat deze bepaling voor zich spreekt.*

6.2 U begrijpt dat een essentieel onderdeel van de Diensten als Dromer erin bestaat u te helpen bij het waarmaken van uw Dromen. Dat betekent dat de Aanbieder voor u een profiel opbouwt op basis van relevante kenmerken en dat profiel vervolgens gebruikt om u relevante producten en diensten in verband met uw Dromen aan te bieden. Let op, die beoordelingen zijn louter ter informatie en hebben geen wettelijke of praktische gevolgen voor u.

**Uitleg:** *in deze bepaling staat dat we voor u profielen aanmaken op basis van uw voorkeuren, surfgedrag en aankopen, zodat we doelgerichte marketingacties kunnen voeren.*

6.3 De Aanbieder zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, diefstal, onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. Toegang door het personeel van de Aanbieder of zijn derde verwerkers vindt enkel plaats op een 'need-to-know'-basis en is onderworpen aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. U begrijpt echter wel dat veiligheid en beveiliging



inspanningsverplichtingen zijn die nooit kunnen worden gewaarborgd.

*Uitleg: we verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens veilig te houden.*

## 7 UW RECHTEN

*Uitleg: in dit artikel leggen we uit welke rechten u hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. De rechten zelf spreken voor zich.*

7.1 U hebt het recht om inzage te vragen in alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die de Aanbieder verwerkt. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om een administratieve vergoeding aan te rekenen voor meerdere opeenvolgende verzoeken om inzage die duidelijk zijn ingediend om de Aanbieder last of schade te berokkenen.

7.2 U hebt het recht om te vragen dat uw onjuiste persoonsgegevens kosteloos worden verbeterd. U kunt tal van die data ook altijd zelf corrigeren via de App of Website. Als u een verzoek tot verbetering indient, moet daarbij een bewijs worden gevoegd van de onjuiste aard van de gegevens waarvoor een verbetering wordt gevraagd.

7.3 Als de verwerking op uw instemming is gebaseerd, dan hebt u het recht om uw eerder verleende instemming met de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. In dat geval zal bepaling 4.1 van toepassing zijn.

7.4 U hebt het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist als die gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals uiteengezet in artikel 3 of als u uw toestemming om de gegevens te verwerken, intrekt (indien van toepassing). De Aanbieder zal een verzoek tot wissing echter afwegen tegen:

- hogere belangen van de Aanbieder, uw financiële instelling, de betalingsdienstaanbieder of een andere derde;
- wettelijke of regelgevende verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die indruisen tegen een dergelijke wissing;
- de verwerking van de gegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

In plaats van de gegevens te laten wissen, kunt u ook vragen dat de Aanbieder de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt indien (a) u de juistheid van de gegevens betwist, (b) de verwerking onrechtmatig is, of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden vermeld in artikel 3, maar u ze nodig hebt om uzelf te verdedigen in gerechtelijke procedures.

7.5 U hebt het recht om u te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens. De

Aanbieder heeft het recht om dwingende gerechtvaardigde redenen voor de verwerking aan te tonen die uw rechten in dat verband opheffen. Indien de beoogde verwerking echter kan worden gekwalificeerd als direct marketing, hebt u het recht zich te allen tijde kosteloos tegen deze verwerking te verzetten.

7.6 Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt om u directmarketingberichten te sturen of voor de uitvoering van een overeenkomst, hebt u het recht om alle persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, van ons te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

7.7 Indien u een verzoek wenst in te dienen om een of meer van bovenvermelde rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@didid.be](mailto:privacy@didid.be) of gebruikmaken van het contactformulier. In elk verzoek moet duidelijk worden vermeld welk recht u wenst uit te oefenen en de redenen daarvoor, indien dat is vereist. Het moet ook gedateerd en ondertekend zijn, en vergezeld zijn van een digitaal gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit aantoont. Indien u het contactformulier gebruikt, kan de Aanbieder u vragen om een schriftelijke bevestiging en bewijs van identiteit.

7.8 De Aanbieder zal u onverwijld melden dat hij het verzoek heeft ontvangen. Als het verzoek geldig blijkt, zal de Aanbieder het zo snel als redelijkerwijze mogelijk nakomen, uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij het verzoek heeft ontvangen.

7.9 Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Aanbieder, kunt u altijd met de Aanbieder contact opnemen via het e-mailadres dat in bepaling 7.7 staat vermeld. Als u nog altijd niet tevreden bent met het antwoord van de Aanbieder hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, namelijk de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Ga voor meer informatie naar <http://www.privacycommission.be>.