

DIDID App: precontractuele informatie

De onderstaande precontractuele informatie laat de [Algemene Voorwaarden](#) van de Didid App en de [Privacy Notice](#) van de Didid App onverlet.

1. Informatie met betrekking tot LET'S DIDID sa/nv

The DIDID App wordt aangeboden door LET'S Didid sa/nv, met zetel in België te 1000 Brussel, Warandeborg 3 en met als BTW nr 0450.355.261, en KBO nummer 0450.355.261, RPR Brussel, <https://www.didid.be>, info@didid.be, hier optredend als de leverancier.

LET's Didid sa/nv heeft een vergunning als betalingsinitiatiedienst en rekeninginformatiedienst van de Nationale Bank van België, die hiervoor de controleautoriteit is (www.nbb.be), met adres: de Berlaimontlaan 14, te 1000 Brussel.

2. Functies en gebruiksvoorwaarden voor de Didid App

2.1. Beschrijving van de Didid App

De Didid App is beschikbaar voor alle Gebruikers van een smartphone met een mobiel data-abonnement en die de leeftijd van 15 jaar bereikt hebben (hierna de "Gebruiker").

Met de Didid App kan de Gebruiker een droom (laten) sponsoren.

De Gebruiker kan een gebruikersaccount aanmaken in de Didid App en kan daarna bankrekeningen (zicht- en spaarrekening) aan de Didid App koppelen.

Onverminderd andere vereisten die door de bank of financiële instelling van de Gebruiker worden opgelegd, moet de Gebruiker beschikken over de nodige beheers- en gebruiksrechten op die rekeningen, moet de valuta de euro zijn en mogen de rekeningen niet zijn geblokkeerd.

De Gebruiker kan:

(i) zijn/haar bankrekening(en) koppelen aan de Didid app.

(ii) toestemming geven aan Didid om:

- zijn/haar rekeningstand te bekijken en alleen aan hem/haar weer te geven via de app.
- geld over te schrijven van de zichtrekening naar de spaarrekening die gekoppeld is met de Didid App.

De Gebruiker kan de koppeling met de bankrekening(en) op elk moment beëindigen. De koppeling zal automatisch verdwijnen wanneer de Gebruiker negentig opeenvolgende dagen niet inlogt.

De Gebruiker zal geïnformeerd worden via de Didid App over de toevoeging van enige toekomstige diensten of functies. De functies van de Didid App kunnen van tijd tot tijd variëren. Indien een nieuwe dienst of functie beschikbaar wordt gemaakt, zal de Gebruiker hierover geïnformeerd worden.

2.2. Kost van de Didid App

Het downloaden en gebruik van de Didid App is kosteloos voor de Gebruiker. De enige kosten die de Gebruiker kan ondervinden bij het gebruik van de Didid App, zijn de kosten voor de toegang tot internet of andere netwerken in België en in het buitenland volgens de geldende tarieven, wat buiten de controle en de verantwoordelijkheid valt van LET'S Didid sa/nv.

2.3. Aansprakelijkheid

Van zodra de Gebruiker het verlies, de diefstal, het ongeoorloofde gebruik of risico op ongeoorloofd gebruik van zijn/haar mobiele toestel of van de Didid App die hierop geïnstalleerd is vaststelt, zal de Gebruiker zijn/haar Didid Account blokkeren zoals uiteengezet in artikel 4.

De aansprakelijkheid van LET'S Didid sa/nv wordt uiteengezet in de algemene voorwaarden betreffende het gebruik van de App. Hierbij moet een onderscheid gemaakt worden tussen de enerzijds de verantwoordelijkheid van LET'S Didid sa/nv als aanbieder van betalingsinitiatiediensten en rekeninginformatiediensten en anderzijds de verantwoordelijkheid van LET'S DIDID sa/nv voor het gebruik van de Didid App los van deze diensten.

LET'S Didid sa/nv is aansprakelijk als aanbieder van betalingsinitiatiediensten en rekeninginformatiediensten zoals voorzien in de wet.

Wat betreft de aansprakelijkheid voor het gebruik van de Didid App, los van deze diensten moet opgemerkt worden dat LET'S Didid sa/nv de dromen niet monitort en zelf geen inhoud aanbiedt of ondersteunt. Bijgevolg kan zij hiervoor geen aansprakelijkheid opnemen. De aansprakelijkheidsgrens voor alle schade die los staat van betalingsinitiatiediensten of van rekeninginformatiediensten wordt in ieder geval beperkt tot EUR 50.

2.4. Geldigheidsduur van informatie

LET'S Didid sa/nv behoudt zich het recht voor om functies, algemene voorwaarden en andere eigenschappen van de diensten op elk moment te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zal daarom de informatie met betrekking tot de functies, algemene voorwaarden en andere eigenschappen enkel geldig zijn op de datum waarop ze werd uitgegeven.

3. Herroepingsrecht – Recht op stopzetting

3.1. Herroepingsrecht

De Gebruiker heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na voltooiing van het registratieproces te beëindigen door een e-mail te sturen naar info@didid.be. Bij uitoefening van het herroepingsrecht zal de App geblokkeerd worden en stemt de Gebruiker ermee in dat alle betalingen gedaan via de App voor de uitoefening van het herroepingsrecht van zijn/haar bankrekening worden afgeschreven. Niettegenstaande het herroepingsrecht stemt de Gebruiker ermee in dat Didid de uitvoering van de overeenkomst mag beginnen de diensten te leveren zodra het registratieproces voltooid is.

3.2. Recht op stopzetting

De overeenkomst tussen LET'S Didid sa/nv en de Gebruiker met betrekking tot de Didid App wordt gesloten voor onbepaalde duur.

De Gebruiker kan deze overeenkomst op elk ogenblik met onmiddellijke ingang zonder kosten en zonder kennisgeving beëindigen, door de Didid App te verwijderen van zijn/haar telefoon.

LET'S Didid sa/nv kan op elk ogenblik de overeenkomst of bepaalde diensten met betrekking tot de Didid App opzeggen, zonder vergoeding, met een voorafgaande kennisgeving van twee maanden aan de Gebruiker.

LET'S Didid sa/nv behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of de uitvoering ervan op te schorten, of de toegang tot de Didid App op elk ogenblik te weigeren of te beperken indien de Gebruiker de overeenkomst schendt, onder meer in de volgende gevallen:

- indien LET'S Didid sa/nv kennis krijgt van aan de Gebruiker gelieerde feiten die de reputatie van LET'S Didid sa/nv, en/of van de bank van de Gebruiker, kan schaden of dreigen te schaden;
- indien er een redelijk vermoeden van fraude bestaat of van het risico op oneigenlijk of frauduleus gebruik van de Didid App;
- in geval van technische problemen;
- omwille van veiligheidsredenen.

4. Klachten en klantenondersteuning

Voor vragen of problemen met betrekking tot de Didid App, kan de Gebruiker de website van Didid raadplegen: <https://www.didid.be/nl/faq>. In geval van fraude of een vermoeden van fraude met betrekking tot de Didid App dient de Gebruiker onmiddellijk LET's Didid sa/nv in te lichten door een e-mail te versturen naar info@didid.be.

De Gebruiker kan zijn/haar Didid account blokkeren via:

- de instructies op de Didid website <https://www.didid.be/nl/faq> ; of
- een button in de Didid applicatie onder "profiel".

De (pre)contractuele voorwaarden en de communicatie met LET's Didid sa/nv kan in het Nederlands, Frans of Engels. Als uitgangspunt zal LET's Didid sa/nv met de Gebruiker communiceren in de taal die de Gebruiker heeft gekozen op het moment van aanmaken van de Didid Account.

5. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

Behoudens andersluidend dwingende recht, zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met huidige overeenkomst exclusief voorgelegd worden aan de Brusselse rechtbanken.

U kan eveneens kiezen voor Online Dispute Resolution Platform <http://ec.europa.eu/odr>