

App DIDID : informations précontractuelles

Les informations précontractuelles ci-dessous ne portent pas atteinte aux [conditions générales de l'app Didid](#) ni à [l'avis de confidentialité de l'app Didid](#).

## **1. Informations concernant LET'S DIDID sa/nv**

L'app DIDID est proposée par LET'S Didid sa/nv, dont le siège social est situé à 1000 Bruxelles, Montagne du Parc 3, enregistrée sous le numéro de TVA 0450.355.261 et le numéro BCE 0450.355.261, RPM Bruxelles, <https://www.didid.be>, [info@didid.be](mailto:info@didid.be), intervenant par la présente en tant que fournisseur.

LET's Didid sa/nv est agréée comme service d'initiation de paiement et comme service d'information sur les comptes par la Banque nationale de Belgique, qui est l'autorité de contrôle à cet effet ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)), ayant pour adresse : Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.

## **2. Fonctionnalités et conditions d'utilisation de l'app Didid**

### **2.1. Description de l'app Didid**

L'app Didid est accessible à tous les utilisateurs âgés de 18 ans ou plus avec un smartphone disposant d'un abonnement de données mobile (ci-après « l'Utilisateur »).

L'app Didid permet à l'Utilisateur de (faire) parrainer un rêve.

L'Utilisateur peut créer un compte utilisateur dans l'app Didid et ensuite lier des comptes bancaires (comptes à vue et d'épargne) à l'app Didid.

Sans préjudice d'autres exigences imposées par la banque ou l'institution financière de l'Utilisateur, l'Utilisateur doit disposer des droits de gestion et d'utilisation nécessaires sur ces comptes, la devise doit être l'euro et les comptes ne doivent pas être bloqués.

L'Utilisateur peut :

(i) lier son (ses) compte(s) bancaire(s) à l'app Didid.

(ii) donner la permission à Didid de :

- consulter le solde de son compte et ne l'afficher que via l'app.
- transférer de l'argent du compte à vue vers le compte d'épargne lié à l'app Didid.

L'Utilisateur peut annuler le lien vers le(s) compte(s) bancaire(s) à tout moment. Le lien disparaîtra automatiquement si l'Utilisateur ne se connecte pas pendant nonante jours consécutifs.

L'Utilisateur sera informé par le biais de l'app Didid de l'ajout de tout service ou fonctionnalité futurs. Les fonctionnalités de l'app Didid peuvent varier dans le temps. Si un nouveau service ou une nouvelle fonction est mis à disposition, l'Utilisateur en sera informé.

### **2.2. Coût de l'app Didid**

Le téléchargement et l'utilisation de l'app Didid sont gratuits pour l'Utilisateur. Les seuls frais que l'Utilisateur peut encourir lors de l'utilisation de l'app Didid sont les frais d'accès à Internet ou à d'autres réseaux en Belgique et à l'étranger aux tarifs en vigueur, qui ne relèvent pas du contrôle et de la responsabilité de LET'S Didid sa/nv.

### **2.3. Responsabilité**

Dès que l'Utilisateur découvre la perte, le vol, l'utilisation non autorisée ou le risque d'utilisation non autorisée de son appareil mobile ou de l'app Didid installée sur celui-ci, il doit bloquer son compte Didid conformément à l'article 4.

La responsabilité de LET'S Didid sa/nv est définie dans les conditions générales d'utilisation de l'app. Il convient de distinguer la responsabilité de LET'S Didid sa/nv en tant que prestataire de services d'initiation de paiement et de services d'information sur les comptes et la responsabilité de LET'S DIDID sa/nv d'utiliser l'app Didid séparément de ces services.

LET's Didid sa/nv est responsable en tant que fournisseur de services d'initiation de paiement et de services d'information sur les comptes conformément à la loi.

En ce qui concerne la responsabilité pour l'utilisation de l'app Didid, en dehors de ces services, il convient de noter que LET'S Didid sa/nv ne surveille pas les rêves et n'offre ni ne soutient aucun contenu. Par conséquent, elle n'assume aucune responsabilité à cet égard. La responsabilité pour tous les dommages indépendants des services d'initiation ou des services d'information sur les comptes est en tout état de cause limitée à 50 EUR.

#### 2.4. Durée de validité des informations

LET'S Didid sa/nv se réserve le droit de modifier à tout moment les fonctionnalités, conditions générales et autres caractéristiques des services. Par conséquent, sauf indication contraire expresse, les informations relatives aux fonctionnalités, aux conditions générales et aux autres caractéristiques ne seront valables qu'à la date de leur publication.

### **3. Droit de rétractation - Droit de cessation**

#### 3.1. Droit de rétraction

L'Utilisateur a le droit de résilier le contrat dans les 14 jours suivant la fin du processus d'enregistrement en envoyant un e-mail à info@didid.be. Après que l'Utilisateur a exercé son droit de rétractation, l'app sera bloquée et l'Utilisateur accepte que tous les paiements effectués via l'app pour l'exercice du droit de rétractation soient débités de son compte bancaire. Nonobstant le droit de rétractation, l'Utilisateur accepte que Didid puisse commencer à exécuter le contrat de prestation de services une fois le processus d'enregistrement terminé.

#### 3.2. Droit de cessation

Le contrat entre LET's Didid sa/nv et l'Utilisateur relatif à l'app Didid est conclu pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut résilier le contrat à tout moment avec effet immédiat, sans pénalité et sans préavis, en retirant l'app Didid de son téléphone.

LET'S Didid sa/nv peut à tout moment résilier, sans indemnité, le contrat ou certains services relatifs à l'app Didid avec un préavis de deux mois notifié à l'Utilisateur.

LET's Didid sa/nv se réserve le droit de résilier ou de suspendre l'exécution du contrat avec effet immédiat, ou de refuser ou de restreindre l'accès à l'app Didid à tout moment si l'Utilisateur ne respecte pas le contrat, notamment dans les cas suivants :

- si LET'S Didid sa/nv est informée de faits relatifs à l'Utilisateur qui pourraient nuire ou risquer de nuire à la réputation de LET'S Didid sa/nv et/ou à la banque de l'Utilisateur ;

- s'il existe des présomptions raisonnables de fraude ou de risque d'utilisation impropre ou frauduleuse

de l'app Didid ;

- en cas de problèmes techniques ;

- pour des raisons de sécurité.

#### **4. Plaintes et support client**

Pour toute question ou préoccupation concernant l'app Didid, l'Utilisateur peut consulter le site Internet de Didid : <https://www.didid.be/fr/faq>. En cas de fraude ou de présomption de fraude concernant l'app Didid, l'Utilisateur doit immédiatement en informer LET's Didid sa/nv en envoyant un e-mail à [info@didid.be](mailto:info@didid.be).

L'Utilisateur peut bloquer son compte Didid via :

- les instructions sur le site Internet <https://www.didid.be/fr/faq> ; ou
- un bouton dans l'app Didid sous « profil ».

Les conditions (pré)contractuelles et la communication avec LET's Didid sa/nv peuvent être en néerlandais, en français ou en anglais. Pour commencer, LET's Didid sa/nv contactera l'Utilisateur dans la langue choisie par l'Utilisateur au moment de la création du compte Didid.

#### **5. Droit applicable - Tribunaux compétents**

Le contrat est régi par le droit belge.

Sauf disposition légale impérative contraire, tout litige découlant du présent contrat ou s'y rapportant sera soumis exclusivement aux tribunaux de Bruxelles.

Vous pouvez également choisir la plateforme de règlement en ligne des litiges <http://ec.europa.eu/odr>